



BETHLEHEM
UNIVERSITY

جَامِعَةُ بَلَيْحَمَ



المجلس العربي
للعلوم الاجتماعية

Arab Council
for the Social Sciences
Conseil Arabe
pour les Sciences Sociales

نقطة التواصل - فلسطين



"من أجل مجتمع مقاوم مدعم بشبكة أمان تحريرية"

٢٣-٢٤ نيسان ٢٠٢٥

بدعم جزئي من:



أطباء العالم سويسرا

اللجنة التنظيمية

جودي حنانيا

هالة خلاوي

عبير مصلح

رائد عويضات

منيرفا جرايسة/ قسيس

فراس جابر

ايار الكرنز



منتدى الخدمة الاجتماعية النقدية في فلسطين

”من أجل مجتمع مقاوم مدعم بشبكة أمان تحررية“

٢٣-٢٤ نيسان ٢٠٢٥

بيت لحم - غزة

غزة - مقر شبكة المنظمات الأهلية PNGO

بيت لحم - جامعة بيت لحم

حول المنتدى

تعتبر الخدمة الاجتماعية في فلسطين جزءاً من عملية التحرر من الاستعمار، حيث سعت المؤسسات الفلسطينية الأكاديمية والمجتمعية منذ إنشائها لإيجاد بنى اجتماعية محلية تساهم في صمود المجتمع وتحرره من خلال التدخلات المختلفة.

الخدمة الاجتماعية في فلسطين تعتبر إحدى طرق تنظيم المجتمع للاستجابة وللتعامل مع الظروف الصعبة التي يعيشها الشعب الفلسطيني بسبب وقوعه تحت استعمار كولونيالي استيطاني، فلا تقتصر على تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية للأسر وللأفراد، بل تعمل أيضاً على إيجاد وسائل بديلة للعمل المجتمعي لتعزيز الصمود والمنعة المجتمعية في وجه سياسات الاحتلال.

إنّ العمل الاجتماعي في فلسطين لا يفصل بين الشرط الاستعماري وإكراهات الواقع الاجتماعي الاقتصادي، الذي يمتظهر من خلال التغيرات البيئية والتحديات اليومية على الأرض، مثل السياسات والقوانين والإجراءات التي يفرضها الاحتلال والتي تؤثر على حياة الأسر الفلسطينية من ناحية هيكليتها وتماسكها والضغط التي ترزخ تحتها، بالإضافة إلى الإلحاق والتبعية الاقتصادية لنمط العمل والأجور ومحددات الاستهلاك، وصولاً لاختيار مكان العيش والتواصل، فيما يتواصل الصراع على المكان والأرض الفلسطينية، من البيت والحي والمشهد والمجتمع بأكمله.

تصاعدت سياسات الاستعمار، والتي تسعى إلى تفكيك الهندسة الاجتماعية للمجتمع الفلسطيني من خلال عدد من سياسات وممارسات التطهير المكاني والاجتماعي، وصولاً إلى حرب الإبادة الجماعية التي ما زال تشن على الفلسطينيين في قطاع غزة، وبشكل أقل كثافة في الضفة الغربية ولبنان، لتمثل تجلياً واضحاً لعقيدة الاستعمار الأساسية: المحو والإبادة، بحيث توجه سياسات المحو والإبادة نحو الإنسان الفلسطيني أينما تواجد، ولكافة وسائل حياته ونجاته، أي المؤسسات الاجتماعية والاقتصادية والصحية، والبنى السكنية والبنى التحتية، والكوادر المتخصصة، والفضاءات العامة، والأبنية التاريخية والأثرية، في محاولة لاستكمال وتعميق نكبة عام 1948، وتحقيق التطهير الكامل لفلسطين من الفلسطينيين/ات. حيث تم فرض عدة إجراءات منها سياسة العقوبات الجماعية وسياسات الفصل العنصري، ومصادرة الأراضي، ومحاصرة العمل الجمعي المؤسساتي وتجريمه وتفكيكه، في محاولة لتفكيك المجتمع الفلسطيني على الصعيد الجمعي والفردى، وتبني ممارسات يومية ”تطبع“ مع أهداف الهندسة الاجتماعية وإعادة تشكيل الوعي بما يتناسب مع أهداف الاستعمار الإحلالية.

إن هذه الممارسات جعلت من الخدمة الاجتماعية مجالاً حيوياً للتأقلم والصمود، إذ لا يمكن للإنسان الفلسطيني الصمود دون قدرة على التعامل والتجاوب مع كافة الخسارات المؤلمة والمنهكة على الصعيد الإنساني والمادي والعملية، وهي مجال حيوي عابر للفرد إلى الجماعة،

بحيث تتجمع الخبرات المتراكمة للخدمة الاجتماعية من خلال العمل مع الفرد وصولاً إلى كفاءة التعامل مع الجماعة والمجتمع، بما أن حجم الخسائر البشرية هائلة ومؤلمة، وتصبح أدوات العمل جماعية بقدر ما هي فردية.

يفتح هذا سؤالاً فلسطينياً خالصاً حول كيفية النظر إلى الخدمة الاجتماعية بصفتها محاولة صمود ومقاومة فلسطينية تستند إلى الفهم العميق للعلاقات الاجتماعية للذات، الأسرة، الجماعة، والمجتمع، بما هي معالجة صريحة للخسائر المتراكمة، وصمود مستمر هادف إلى الانعتاق والتحرر، ويعطي معناً أوسع من الثمن المدفوع والخسارة ويفتح باباً حول مستقبل مختلف للفلسطينية/ة.

يعد الاختصاصي الاجتماعي جزءاً من المجتمع الفلسطيني، وهو جزء من عملية الصراع والمواجهة، ويعاني من كونه مقدّم الخدمة والضحية بذات الوقت. يتعرض الاختصاصيون الاجتماعيون في كثير من الأحيان لمجموعة من المعوقات الناتجة عن سياسات وإجراءات الاستعمار، مثل الاعتقال، وصعوبة التنقل، والاعتداء المباشر، وإغلاق المؤسسات الاجتماعية، والبنية القانونية والإجراءات النازمة للمهنة، مما يجعل من قدرة الاختصاصي الاجتماعي على تعزيز مجتمع أكثر عدالة وقوة أصعب، ويزيد من تقاطع الفعل الاجتماعي والفعل السياسي المقاوم.

من هنا يأتي العمل الميداني في المجتمع الفلسطيني بهدف خلق بدائل محلية وممارسات على الأرض تعملان ضمن مبادئ الخدمة الاجتماعية، وتوسع الممارسة لتتضمن إمكانات العمل في سياق استعماري يتوجه للفرد والمجتمع في آن واحد، الأمر الذي يتطلب توسيع وتطوير مفاهيم ومنظور الخدمة الاجتماعية فلسطينياً وعالمياً. هنا، لا بدّ من الإشارة إلى أنّ هناك ضعف في توثيق تطور الخدمة الاجتماعية في فلسطين، وإلى أنّ التركيز الغالب هو على الممارسات العملية وتطورها مع إهمال الجانب النظري، كون الجميع منغمس في التصدي للأوضاع السياسية القائمة دون الاهتمام بتوثيق التجربة والبناء عليها والتعلم منها.

لهذا، ومن منطلق ثراء وتنوع التجربة والخبرة المهنية التي مورست في المجتمع الفلسطيني، انبثقت فكرة تطوير وتوثيق تجربة الخدمة الاجتماعية في سياق الاستعمار الإحلالي الاسرائيلي وتحويل الممارسات العملية إلى مادة نظرية وفكرية لتكون مرجعاً لسياقات أخرى، ولتُعطي الخدمة الاجتماعية قيمة وغنى للأدوار المتنوعة التي تلعبها في التصدي للظروف المختلفة التي يمر بها الشعب الفلسطيني. بالتالي، فإننا نعمل من خلال هذا المؤتمر على توثيق كل من: النظريات التي يتم استخدامها وكيفية تحليلها وتطبيقات هذه النظريات، والممارسة العملية على الأرض ونماذج التدخلات في السياق الاستعماري، وتدخلات الخدمة الاجتماعية التي تسعى لتحرير الفرد والمجتمع في آن واحد. وعليه، سيكون هناك استقطاب لمجموعة من أوراق البحث العلمية، بالإضافة إلى شهادات وتجارب من قبل اختصاصيين اجتماعيين فاعلين في الميدان.

المتحدثون الرئيسيون

نادرة شلهوب كيפורكيان

ناشطة نسوية فلسطينية مقدسية تركز أبحاثها على وحشية الدولة الاستعمارية الاستيطانية، وتجريد الأطفال من طفولتهم، والسياسات المختلفة بذريعة الأمنية والمقدسة، وجرائم الدولة، والقانون والمجتمع، والسياسات النسوية العالمية، في تحدٍ للعنف المعرفي. تشغل منصب رفيع المستوى (Global Chair in Law) في جامعة كوين ماري في لندن، وأستاذة فوق العادة في جامعة جنوب إفريقيا، وأستاذة زائرة في جامعة برينستون، وأستاذة فخرية في



الجامعة العبرية في القدس.

”قراءة في الأشلاء وإنتاج الحياة في عمل الأخصائيين الاجتماعيين“

ما هو الدور السياسي-نفساني الذي يلعبه كم الألم والفقدان الفلسطيني في حياتية الفرد والمجتمع؟ كيف لنا ان نعمل على طرح تدخلات نقدية منتجة للحياة والمستقبل، ونطرح قراءات من الأشلاء؛ والتوحش والإبادة الفعلية تتزايد في خضم ”الحياد البريء“، إثارة الارتباك، وتتوغل أساليب تخدير الذات للعاملات والعاملين في مجال الصحة النفسية؟ كيف لنا أن نصوغ عمل اجتماعي موطن ومكثف، ونطرح تدخلات مجذرة في سياقنا الفلسطيني حيث التوحش يخرق الأشلاء الجسدية، مجتمعية، جغرافية، ونفسية والقتل والتتكيل هو القاعدة وليس الاستثناء؟ ما هي المسؤولية الأخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين في هذه اللحظة من تاريخنا؟ تعتمد هذه المداخل على محورة مقاومة أهلنا في غزة عند الملمة الأشلاء، والتعلم من قوة رفضهم الإماتة اللامتناهية، لتحلل تحديات العمل الاجتماعي في فلسطين التاريخي، من قدسها المحتلة، إلى غزتها. تبدأ المداخل بطرح مفهوم الأشلاء والتوحش، لتنتقل لتفكيك تأثيراتها النفسية-اجتماعية خاصة ضد سياسات التخدير، الإذعان، والاستسلام، مؤكدة أن كشف الواقع، والحقيقة، وبإنسانيه، ووضوح فكري هو مقاومة لشتى أساليب الاماتة. تختتم المداخل بالتأكيد على ان سرديات أهلنا في حماية حياتية المستقبل الفلسطيني، ومقاومة التشليى اللا-متناهي يطرح دروسا أخلاقية تفرض على العاملين تصويب طاقاتهم لإبراز مراكب القوة الفردية والاجتماعية، ليعيدوا مركزة ما اسميه بـ ”أخلاقيات الحياة“ لفتح المجال لبناء مستقبلي كريم، يساهم في تطوير دفيئة في الملمة الأشلاء، واضعاف التوحش الاستيطاني الاستعماري.

ستفيني وهاب

أستاذة في كلية العمل المجتمعي في جامعة بورتلاند. تُدرّس مساقات تُركّز على العدالة الاجتماعية، وفلسفات العلوم، والبحث النوعي.

تُعنى أبحاثها ومنشوراتها بالتقاطعات بين العنف الفردي والعنف المُشرعن من قبل الدولة، بما في ذلك - وليس حصراً - العنف بين الشركاء الحميمين، والعنصرية البنيوية، والتجريم. تعمل كمدربة في trainer Interviewing Motivational منذ عام 2000، وحصلت على اعتماد مدربة رسمية من شبكة



(MINT) Motivational Interviewing Network of trainer في عام 2020.

كما أنها محررة مشاركة في كتاب: النسوية في أبحاث العمل المجتمعي: الآفاق والإمكانيات للمعرفة القائمة على العدالة”

”الممارسة الفلسطينية في العمل المجتمعي“

بالاعتماد على الفكر والممارسة المناهضة للاستعمار والأصلية والنسوية، ستتناول هذه المحاضرة وصف ومحاولة لصياغة ممارسات العمل الاجتماعي في فلسطين.

اللجنة العلمية

أيلين كَتَاب

أستاذ مشارك في علم الاجتماع وعضو هيئة تدريس في جامعة بيرزيت منذ عام 1981. مديرة مؤسسة لمعهد دراسات المرأة في جامعة بيرزيت منذ عام 1998 إلى عام 2008، و2014-2016.

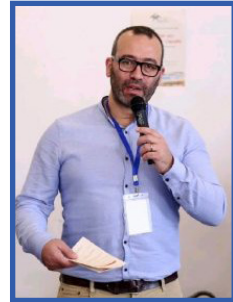
عضو مؤسس لمجلس أمناء المجلس العربي للعلوم الاجتماعية (ACSS) ومقره بيروت، لبنان منذ عام 2008 حتى عام 2014 حين ترأست نقطة تواصل المجلس العربي للعلوم الاجتماعية في رام الله، فلسطين. كانت أول امرأة فلسطينية منتخبة في فلسطين لرئاسة نقابة العاملين في جامعة بيرزيت من عام 2011 إلى عام 2013.



شغلت منصب رئيس مجلس أمناء مؤسسة القانون من أجل الإنسان (الحق) وهي منظمة حقوق إنسان من عام 1994 إلى عام 1997 في رام الله، فلسطين. أسست وشاركت في منظمات بحثية وتنموية ونسوية في رام الله منذ أوائل التسعينيات والتي تركز عملها على إنتاج المعرفة النقدية البديلة حول التنمية وتمكين المرأة. اهتماماتها البحثية ومنشوراتها تركزت على الحركة النسائية للمرأة الفلسطينية، والحركات الاجتماعية، والنوع الاجتماعي والتنمية البديلة في سياق استعماري، بالإضافة إلى التعليم العالي كممارسة سياسية، والتمكين من خلال المنظمات القاعدية.

فراس جابر

باحث مؤسس في مرصد السياسات الاجتماعية والاقتصادية، رام الله، ومنسق نقطة تواصل المجلس العربي للعلوم الاجتماعية-فلسطين. عمل سابقاً في عدة مؤسسات بحثية وتنموية فلسطينية. عضو مجلس إدارة مؤسسة المدى للتنمية المجتمعية وأمين الصندوق فيها لعدة سنوات، وعضو جمعية عمومية لعدد من المنظمات الأهلية الفلسطينية. إضافة لكونه مؤسساً ورئيساً لمجلس إدارة المعهد العربي للبحوث والسياسات - نواة، ومقره في المغرب.



يحمل درجة ماجستير في علم الاجتماع من جامعة بيرزيت، وعمل على رسالة بعنوان ”السجن الإسرائيلي“ كمفهوم مكاني وزماني، وحاصل على درجة البكالوريوس في علم الاجتماع من جامعة بيت لحم. له عدد كبير من الدراسات والأبحاث في مجالات التنمية، السياسات الاجتماعية والاقتصادية، سياسات العمل، والعدالة الضريبية.

ناهدة العرجا

أستاذة مشاركة في علم النفس في قسم العلوم الاجتماعية في جامعة بيت لحم منذ عام 2010، وحاصلة على درجة الدكتوراه في الإرشاد النفسي من جامعة القاهرة عام 2010.

تتركز اهتماماتها البحثية في سمات الشخصية وعلم النفس الإيجابي، واضطراب ما بعد الصدمة لدى الأطفال والبالغين، والقلق من الموت والانتحار، والصحة النفسية لكبار السن.

شاركت في عدة مؤتمرات دولية، ولها العديد من الأبحاث المنشورة في مجلات علمية محكمة. أحدث أبحاثها ”الصبر وعلاقته بتحمل الضغوط النفسية ارتباطاً بالعوامل الديموغرافية للعاملين في النظام الصحي في محافظة بيت لحم خلال جائحة كورونا“، والذي نُشر في مجلة ”Psychology in Frontiers“ في شباط 2023.



إياد حسين الكرنز

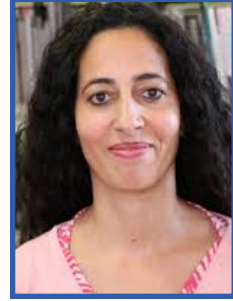
حاصل على دكتوراه الفلسفة في علم النفس من جامعة تونس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ويستعد لمناقشة رسالة الدكتوراه في علم الاجتماع في جامعة تونس. يشغل منصب مدير مكتب غزة في جمعية نجوم الأمل لتمكين النساء والفتيات ذوات الإعاقة، كما يمتلك خبرة واسعة في العمل المدني، حيث أجرى العديد من الدراسات والأبحاث في هذا المجال.



يعمل كمنسق مجموعة الإعاقة في فلسطين، إضافةً إلى دوره كمنسق قطاع التأهيل في شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية، مما يعكس التزامه العميق بقضايا الإعاقة وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الفلسطيني.

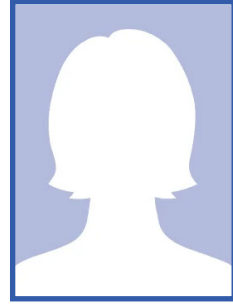
عبير مصلح

أكاديمية وباحثة في مجال العمل مع الشباب والعمل المجتمعي، عضو هيئة تدريس في جامعة بيت لحم، مهتمة بالبحث في مجال انخراط الشباب المجتمعي والسياسي، التعاونيات والاقتصاد المقاوم، النوع الاجتماعي، ودراسات تفكيك الاستعمار في مجال الشباب. تشغل حالياً منصب رئيسة دائرة العلوم الاجتماعية في جامعة بيت لحم، ونائب الرئيس لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لمجموعة البحثية علم اجتماع الشباب في الجمعية الدولية لعلم الاجتماع.



روان إبراهيم

مستشارة متخصصة في حماية الطفل ونظم الرعاية البديلة، وتتمتع بخبرة تمتد لأكثر من عشرين عاماً كممارسة وباحثة. بدأت مسيرتها المهنية في رعاية الأطفال الذين تعرضوا لإساءات شديدة في الأردن، وتعمقت خبرتها من خلال دراساتها لنيل الدكتوراه التي تناولت مرحلة انتقال الشباب من الرعاية المؤسسية إلى سن الرشد. شغلت لاحقاً منصب مديرة مشروع وباحثة مشاركة في فرق الدمج المجتمعي-الأسري (C-FIT)، وهي مبادرة بدعم من اليونيسف هدفت إلى دعم الحكومة الأردنية في تقليص الرعاية المؤسسية من خلال إنشاء نظام للرعاية الأسرية البديلة.



تواصل الدكتورة روان تقديم الاستشارات للحكومات المحلية والمنظمات الدولية في مختلف أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وتركز اهتماماتها البحثية والمهنية على تقوية نظم حماية الطفل وتعزيز الرعاية الأسرية في سياقات الاقتصاد النامي، مع اهتمام خاص بتطوير النظم بالاستناد إلى أطر علم تنفيذ البرامج (Implementation Science).

الملخصات:

العمل الاجتماعي كأداة صمود وتحرر: العاملين الميدانيين في مجال الإعاقة خلال الحرب

حلا علي، اياد الكرنز، لطيفة الجعبري، مريم الزيود

ترتبط الإعاقة في فلسطين تاريخياً بشكل تقاطعي مع السياق الاستعماري والعمل الاجتماعي، حيث تسبب الاحتلال بشكل ممنهج في رفع نسب الإعاقة في فلسطين، حيث يعتمد الاحتلال إحداث إصابات تؤدي إلى إعاقات لدى الفلسطينيين/ات كسلاح حرب، وتشير الإحصاءات إلى وجود إصابات كبيرة أدت إلى إعاقات دائمة للفلسطينيين خصوصاً خلال الانتفاضات الشعبية، والحروب على قطاع غزة، وفي مسيرات العودة، عمد الاحتلال إلى إحداث إصابات متعمدة في الأطراف تؤدي إلى إحداث إعاقات دائمة، في نفس الوقت ومع ارتفاع أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في فلسطين بعد الانتفاضة الأولى التي خلفت ما يقارب 15000 إعاقة دائمة، والتي فاقت قدرة المراكز الصحية والتنمية على توفير الخدمات مناسبة، فكان للعمل الاجتماعي وللمؤسسات التنموية والاجتماعية دور كبير في بناء برامج وأنشطة تساعد في الاستجابة لهذه الزيادة في أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة. حالياً يشكل العمل الاجتماعي والميداني بشكل عام أداة صمود للأشخاص ذوي الإعاقة خلال الحرب، وعاملاً حاسماً في مسيرة التحرر.

خلال حرب الإبادة الجماعية على قطاع غزة عملت جمعية نجوم الأمل من خلال عاملاتها الاجتماعيين في الميدان من الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم/ن على تقديم الدعم وبعض التدخلات الطارئة للأشخاص ذوي الإعاقة استجابة للاحتياجات الإنسانية الكبيرة لهم/ن خلال الحرب، وبما يحد من إقصائهم/ن من الخدمات والموارد المتاحة والمساعدة في توفير بعض متطلباتهم/ن الأساسية.

تهدف هذه الجلسة ومن خلال مشاركة تجربة الجمعية إلى تسليط الضوء على دور الخدمة الاجتماعية الشمولية في تعزيز صمود الأشخاص ذوي الإعاقة خلال الحرب، وكيف للحد من إقصائهم/ن أن يشكل أداة للصمود والتحرر على المستوى الأوسع.

دور المؤسسات القاعدية في فلسطين في ظل حرب الإبادة

علاء سروجي، شذا العزة، رامي مسعد، أدهم كراجة، حاكمة حسن

في ظل حرب الإبادة المستمرة على شعبنا الفلسطيني، تعرضت المؤسسات الأهلية وبشكل خاص في شهورها الأولى الى صدمة وارتبكت في كيفية التعااطي والاستجابة نظراً لطبيعة البرامج المنفذة ومدى أولويتها وملائمتها للسياق! وتوفر التمويل ووقف مؤسسات دولية

تمويلية دعمها لفلسطين أيضاً، بينما استطاعت المؤسسات القاعدية دوراً مهماً وأكثر فعالية وذلك نتيجة لعملها المباشر مع الناس والمجتمع ووجود قاعدة من المتطوعين/ات الفاعلين وقدرتها على تحشيد موارد مجتمعية، حيث تمكنت من صياغة برامجها ومبادراتها لتعزيز الصمود والتضامن المجتمعي.

في هذه الجلسة نود تسليط الضوء على مجموعة من المؤسسات القاعدية الفاعلة ومبادرات تعاونية زراعية نشطت في ظل هذه الحرب، واستطاعت أن تلعب أدواراً مختلفة ونماذج ملهمة على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي، ارتأينا من المهم أن نستضيفها في هذا المؤتمر ونتحاور معها ونتعلم من تجربتها.

الدعم والصمود في مواجهة الصدمات النفسية: استراتيجيات الشفاء في المجتمع

الفلسطيني

إيمان خالد حمدان

تتناول هذه المداخلة أهمية الدعم والصمود الجمعي في تعزيز الشفاء النفسي للشعب الفلسطيني، في ظل الصدمات النفسية المستمرة الناتجة عن الاحتلال والانتهاكات اليومية. في هذا السياق، تتخذ الاضطرابات النفسية المرتبطة بالصدمات شكلاً مختلفاً، مما يزيد من صعوبة معالجتها. إضافة إلى ذلك، يشكل غياب المساحات والفترات الآمنة تحدياً رئيسياً أمام الأفراد في التعامل مع هذه الصدمات والتعافي منها.

تناقش هذه المداخلة التحديات النفسية التي يواجهها الفلسطينيون تحت وطأة الاحتلال، مع التركيز على الطابع الجمعي للصدمة وآثارها المستمرة على الأفراد والمجتمعات. كما تتناول المصطلحات والتعبيرات اللغوية المتداولة في المجتمع الفلسطيني، التي قد تكون أدوات لفهم المعاناة والآثار النفسية-الجسدية الناتجة عن هذه الصدمات المستمرة.

تستعرض المداخلة آليات التضامن والحماية التي طورها الفلسطينيون بشكل عفوي لمواجهة الأزمات مثل ”الإسعاف الشعبي“ و”الصمود الجمعي“. قبل تطوير المناهج الأكاديمية مثل ”الإسعاف النفسي الأولي“، كان المجتمع الفلسطيني يعمل بشكل غير ممنهج على تطوير آليات دعم اجتماعي ومساندة شعبية مستلزمة من قيم فلسطينية أصيلة، مثل الفرقة، العونة، العزوة، والسند. ساعدت هذه المفاهيم في تعزيز قدرة المجتمع على التعامل مع الأزمات، ومنحها معنى مختلفاً، وتعزيز التماسك الاجتماعي. وقد أثبتت هذه الآليات فعاليتها على مر السنوات في تجاوز التحديات التي يفرضها الاحتلال، مما ساهم في الحفاظ على الهوية الوطنية وتعزيز الصمود.

في الختام، تؤكد المداخلة على ضرورة تطوير مناهج إرشادية تأخذ في اعتبارها الخصوصية

الفلسطينية وتعزز من أهمية الدعم المجتمعي كجزء أساسي في استراتيجيات الشفاء والصمود. يتطلب ذلك معالجة التحديات المرتبطة بتطبيق المناهج العلاجية الغربية، التي قد لا تتناسب مع الواقع الفلسطيني. وفي هذا السياق، تبرز أهمية دور المؤسسات العاملة في مجال الصحة النفسية، مثل منظمة أطباء العالم سويسرا، في توطين وموائمة المعرفة والتدخلات بما يتلاءم مع قيم واحتياجات المجتمع الفلسطيني.

التطوع طوق للنجاة في غزة

حنين مجادلة

يشكّل العمل التطوعي ركيزة أساسية لدعم المجتمعات، وتزداد أهميته في الأزمات حيث يساهم في تقديم الإغاثة العاجلة، وتعزيز التماسك الاجتماعي، وتوفير الدعم النفسي واللوجستي للفئات الأكثر ضعفاً. يركز هذا البحث على العمل التطوعي والمبادرات التطوعية الفردية والمجتمعية في غزة في ظل القصف المستمر والدمار الواسع، حيث برزت مبادرات متنوعة في مجالات الإغاثة الإنسانية، والرعاية الطبية، والدعم النفسي، والتعليم الطارئ، والتي لعبت دوراً حيوياً - وأحياناً منفرداً - في سد الفجوات التي تعجز الجهات الرسمية عن تغطيتها. يهدف هذا البحث إلى تحليل الأنشطة التطوعية التي نُفذت خلال الحرب على غزة، من خلال دراسة طبيعتها، والتحديات التي واجهتها، والاستراتيجيات التي سعت إلى ضمان استمرارياتها. تم جمع البيانات من خلال متابعة 20 مبادرة تطوعية عبر منصات اليوتيوب ووسائل التواصل الاجتماعي والمصادر الإلكترونية، بالإضافة إلى دراسة تقارير الأنشطة ومقابلة ستة متطوعين. أظهرت النتائج الدور الأساسي والمتنوع الذي أداه العمل التطوعي خلال الأزمة، بدءاً من تقديم المساعدات الطبية وتوزيع الغذاء، وصولاً إلى الدعم النفسي للأطفال وتعليم الطوارئ. كما سلط الضوء على العقبات التي واجهها المتطوعون، مثل نقص التمويل، وصعوبة الوصول إلى المناطق المتضررة، والمخاطر الأمنية. وأكدت النتائج أن التطوع لم يكن مجرد استجابة إنسانية، بل كان أيضاً وسيلة للصمود والمقاومة من أجل البقاء وتعزيز الأمل في ظل الظروف القاسية.

التحديات التي تواجه العاملين في المجال الإنساني - مقدمي خدمات الصحة النفسية

والدعم النفسي الاجتماعي في الضفة الغربية وقطاع غزة

مارغريت الراعي

يتناول هذا البحث التحديات التي تواجه العاملين في المجال الإنساني، وخاصة مقدمو خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، خلال فترة حرب الإبادة والمحو التي يتعرض لها الشعب الفلسطيني في الضفة الغربية وقطاع

غزة، منذ أحداث السابع من أكتوبر 3202 حتى الآن. كما يتناول البحث تأثير هذه التحديات على المستويات المهنية، والشخصية، والميدانية كافة.

اعتمدت الدراسة على المنهج الكيفي في البحث، ولكي نخلص إلى استنتاجات تخص الواقع الفلسطيني تم جمع البيانات على شكل استمارة مكونة من أسئلة مفتوحة وتم اختيار عينة مقصودة من العاملين والعاملات والمتطوعين والمتطوعات من دائرة الصحة النفسية في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، ممن قدموا خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي منذ السابع من تشرين أول 3202 وحتى 1\3\2025، بلغ عدد المشاركين في البحث 51 مشاركاً موزعين كالتالي: (7) عاملين من الضفة الغربية، و(8) عاملين من قطاع غزة، تراوح معدل أعمارهم بين (37,8 - 56) عاماً، بينما تراوحت سنوات خبرتهم بالعمل في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني بين (7.3-5.32) سنة.

خلصت الدراسة إلى أن مقدمي خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في جمعية الهلال الأحمر يعانون ضغوطات مزدوجة، حيث أنهم في الوقت ذاته ضحايا الواقع القاسي، ومستهدفون في دائرة الحرب، بينما يواصلون تقديم الدعم ويسعون لتخفيف معاناة شعبهم. وأنهم كانوا عرضة للإجهاد العاطفي والنفسي والفقدان والخسائر المختلفة.

كما كشفت الدراسة عن حالة استنزاف هائلة في طاقة ووقت العاملين والعاملات نتيجة القيود الإسرائيلية المفروضة على التنقل في الضفة الغربية وقطاع غزة، وارتفاع تكاليف النقل ونقص الوقود، بالإضافة إلى العنف الممنهج كأداة استعمارية لتدمير بنية المؤسسات المدنية منها جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني.

تطرقت الدراسة إلى وضع حلول لمواجهة التحديات التي تواجه العاملين ومقدمي خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، ولضمان حمايتهم ورفاهيتهم، فإن الدراسة توصي بتعزيز الدعم النفسي الاجتماعي من خلال برامج متخصصة لمساعدتهم على التعامل مع الصدمات، بالإضافة إلى توفير معدات الحماية الشخصية والتدريب على بروتوكولات الأمان، كما تدعو إلى الضغط الدولي لاحترام القانون الدولي الإنساني، وعلى ضرورة زيادة الموارد البشرية والمالية لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، وتطوير حلول لوجستية وتقنية لضمان استمرار الخدمات.

في معاني الوجود للفاعل للفلسطيني؛ توليد المعنى في مسيرة غير مكتملة للتداوي بلال سلامة

تهدف هذه المداخلة إلى تسليط الضوء على بعض من أنماط الفاعل الاجتماعي الاعتيادي -بالشكل الفردي والجمعي- في مسيرة التداوي الذاتي عبر استكشاف وتوليد المعنى للوجود الفلسطيني، والتي تتميز فيها ما بين نوعين من المعاني، المعنى بالجزمور؛ بعلائقية ومتشابكة، والذي يصل حد القداسة بالمعنى الروحاني والوطني الفردي والجمعي، والمعنى المبتور؛ والذي يختزل المعاني الحياتية بشكل مجزوء ومنفصل كان مادياً أو فريداً، والتركيز على المعنى الأول كطريقة/طرق تداوي ذاتية طورت على ضوء علائقية الفهم الشامل للسياق الثقافي والسياسي الفلسطيني، وبعيدة عن النماذج الليبرالية الغربية التي تختزل بالفرد بشعارها المختزل ب: ”الما-بعديّة“ واليوم التالي، اللذان لم يأتيا بعد .

ومن أجل فهم نموذج الوعي/المعنى الجزموري لا بد من فهم المنظومة القيمية والاخلاقية والوجودية التي تم تشييدها كبنية تحتية لمجتمع المقاومة وبذل الجهد على كافة الأبعاد حتى تمكّنه من التغلب على الصدمة الاستعمارية وتداوياتها وارهاساتها، وكيفية إعادة تشكيل الفلسطيني لذاته في أنماط التضامن الجمعي(الديني والاجتماعي والحياتي)، وإطلاق الفعالية النفسية والسياسية في الفعل النضالي والمجتمعي، والعلاج بالحفاظ على السردية وبالكلام، وتجسيد معاني التعلق بأشياء وحيوات وتحويل ايجابي للمشاعر نحوها بمعنى الفداء والبذل، التماهي بالأدوار المناطة بالشهيد ومعنى الشهادة، أو بالنكتة والسخرية لمواجهة الكرب، وأخيراً، ايجاد المعنى المقدس للوجود الفلسطيني بالرباط الفكري والمكاني.

عنوان المداخلة: ”أسرى محررين، أجساد تحررت وذاكرة ما زالت قيد الأسر، الاغتراب

وهواجس تكرار التجربة“

عائد حوشية

شكّل السابع من أكتوبر 2023، نقطة تحول فاصلة في حياة الشعب الفلسطيني عامة، وحياة الأسرى خاصة، وتأتي هذه الورقة لتكشف مخزجات تجربة عملية تم خوضها مع عدد من الأسرى المحررين الذين اختبروا تجربة الأسر أثناء الحرب أو من كانوا بالأساس قيد الأسر أثناء الحرب وتبدل حالهم كلياً مع بدئها .

تلخصت التجربة في مبادرة مشتركة من خلال نقابة الاخصائيين النفسيين والاجتماعيين وبالشراكة مع مركز المعلومات البديلة ومنظمة أكشن ايد فلسطين حيث احتضنوا المبادرة وأبدوا حرصاً عالياً على إنجاحها .

وأنت هذه التجربة بعد المشاهدات والملاحظات والتوثيقات الاعلامية التي خضت عددا من الأسرى الذين أطلق الاحتلال الاسرائيلي سراحهم أثناء الحرب، أو الذين اعتقلوا أثناء الحرب ومكثوا فترة اعتقال معينة وحرروا فيما بعد، وقد رصدت عليهم العديد من المؤشرات وردود الأفعال ذات الصلة بقسوة التجربة الاعتقالية، وعليه تم بناء برنامج تدخل اشتمل على تدريب 32 من العاملين الاجتماعيين في بيت لحم والخليل على اساسيات التدخل مع هؤلاء الأسرى ومهارات تقديم الخدمة الاجتماعية والنفسية لهم من خلال تدريب مكثف ومتخصص، وبعد ذلك عمل هؤلاء مع مجموعة من الأسرى والأسيرات الذين تحرروا من الأسر وتخلل هذا العمل اشراف مهني متواصل

ومن بين النتائج التي رصدت أثناء هذه التجربة هو الشعور العالي لديهم بفقدان معنى الحياة، الميل للعزلة والتوجس من التعامل مع الآخرين، الاغتراب عن الذات وعن المحيط الاجتماعي، و، هواجس تكرار التجربة والفوبيا الناجمة عن الاقتحامات والحواجز العسكرية مقرونة بالرعب والهواجس من تكرار التجربة. وقد أعطت مخرجات هذه التجربة دفعة قوية لتوسيع التجربة وتعميمها على محافظات أخرى مع تزايد وارتفاع أعداد الأسرى الذين مروا بهذه التجربة.

الخدمة الاجتماعية في مخيمات اللاجئين: مخيم الجلزون كحالة دراسية

آحمد عدارية

يُسلط هذا البحث الضوء على واقع اللاجئين الفلسطينيين منذ نكبة عام 1948 وحتى اليوم، مع التركيز على الدور التاريخي والراهن لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا)، وأثرها في تشكيل منظومة الخدمة الاجتماعية داخل المخيمات. يتناول البحث الانتهاكات المستمرة التي يتعرض لها الفلسطينيون في الضفة الغربية وقطاع غزة، خاصة خلال حرب الإبادة الأخيرة التي شنتها إسرائيل، والتي شملت تدمير البنية التحتية، والمرافق الصحية والتعليمية، وفرض حصار شامل على سكان غزة، بالإضافة إلى استهداف مخيمات اللاجئين في الضفة، مثل جنين وطولكرم ونور شمس وبلاطة والعين.

يستعرض البحث تطور العمل الاجتماعي في المخيمات من الإغاثة الطارئة إلى تمكين المجتمع، والتغير في مفهوم العمل الاجتماعي من الإحسان إلى الحقوق. كما يُبرز أدوار المؤسسات المجتمعية واللجان الشعبية، ومظاهر التراجع في دور الأونروا نتيجة الضغوط السياسية والمالية.

كما يتناول نموذجاً تطبيقياً من مخيم الجلزون، ممثلاً بجمعية التنمية النفسية والاجتماعية،

كمثال على المبادرات المجتمعية التي اعتمدت على التطوع والدعم المحلي لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي في ظل تحديات متعددة، من أبرزها نقص التمويل وتراجع العمل التطوعي.

تعزيز الصمود المجتمعي محور دور ”المعالج الجريح“ (العامل الاجتماعي) في مواجهة

السياسيات الاستعمارية الاسرائيلية في فلسطين

طارق حردان ومحمد القيسي

يتقاطع اضطهاد العامل الاجتماعي الفلسطيني، القابع تحت سطوة الاستعمار الاستيطاني الإحلالي الإسرائيلي، مع معاناة باقي الفلسطينيين، حيث يتحوّل العامل الاجتماعي إلى شاهدٍ على إعادة تشكيل مجتمعه قسراً، وأداة محتملة في صراع إرادات بين أنظمة القهر ومسارات الصمود. في هذا السياق، لا يبقى العمل الاجتماعي محض ممارسة تقنية، بل يصبح مواجهةً نظرية وميدانية معقدة، إذ يتعامل العامل الاجتماعي مع الآثار المدمرة لسياسات الاستعمار الإسرائيلي التي تسعى إلى تفكيك البنية الاجتماعية الفلسطينية عبر التهجير القسري، والعزل، والإفقار المنهجي. في ظل هذا الواقع، لم يعد مجدياً الارتهان على نماذج الدعم النفسي والاجتماعي التي استُعملت في سياقات استعمارية قديمة أو حديثة، بل باتت الحاجة ماسة لإعادة صياغة الممارسات المهنية بحيث تتجاوز مجرد التخفيف من آثار الاستعمار، نحو تعزيز الصمود الجماعي وبناء استجابات محلية متجذّرة ومستدامة.

تعتمد هذه الدراسة على تحليل حالة ميدانية بالشاركة مع منظمة “أطباء العالم - سويسرا” في فلسطين، حيث فكك الباحثان العلاقة بين التدخلات الإنسانية والدور الحيوي للدعم النفسي والاجتماعي في تمكين المجتمعات المستعمرة. حيث ركّزت التدخلات على الفئات الهشة، كالنساء والأطفال، ليس فقط لتقديم خدمات علاجية، بل لتعزيز التماسك الاجتماعي وتوليد استراتيجيات مجتمعية لمواجهة العنف البنيوي للاستعمار. تكشف النتائج عن أن الجمع بين العمل الإنساني والدعم النفسي والاجتماعي لا يقتصر على سدّ الثغرات الطارئة، بل يسهم في ترميم النسيج الاجتماعي، وتعزيز شبكات التضامن المحلية، وإرساء نماذج صمود تشتبك مع المحاولات الإسرائيلية الرامية إلى تشريد المجتمعات الفلسطينية وعزلها عن بعضها.

تكشف هذه الدراسة عن ضرورة إعادة تعريف دور العامل الاجتماعي، لا بوصفه ممارساً تقنياً يقدم خدمات علاجية، بل ”كمعالج مضطهد“ وكفاعل في التغيير المجتمعي، تتجاوز مهمته التخفيف من المعاناة إلى تحفيز بدائل محلية تعيد توزيع القوة وتؤسس لاستراتيجيات مستدامة للصمود والتحرر. إن تجاوز تحديات الاستعمار لا يكمن في التكيف مع بنيته، بل

في تفكيكها عبر شراكات إنسانية ومجتمعية قادرة على مواجهة التحديات البنيوية، وصياغة مستقبل لا يكون فيه الفلسطيني مجرد ناجٍ، بل صانعاً لمصيره.

واقع وتحديات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية

بتول بشير ورائد عويضات

يشكل التدريب الميداني الفضاء الواسع لطلبة الخدمة الاجتماعية في مشاهدة المعرفة وتطبيقاتها المختلفة، كما يشكل الانطلاقة الأولى والحقيقية لاكتشاف الطلبة لمهارتهم المتنوعة وملازمة مواطن قوتها ومواطن وفرص تطويرها وتثبيتها تبعاً لكافة متطلبات الفئات المجتمعية، على صعيد المساعدة والمؤازرة وما يلزم من عمليات وتدخلات مهنية مختلفة على الصعيد التنموي، وهذا بطبيعة الحال بالتزامن مع التعليم الجامعي الذي يعطي الطلبة ويزودهم بالمعارف النظرية والمهارات اللازمة والاساسية التي يحتاجونها في مجال التخصص، ولكن بهدف بلورة هذا التناغم والانسجام لمخرجات متطلبات دراسة وتعلم الخدمة الاجتماعية بأبعادها المعرفة والقيمة والمهارات كان لازماً على الساعين في تطوير دراسة هذه المجال العلمي والمهني توفير الأوساط المؤسسية والمجتمعية أمام الطلبة لخوض غمار التجربة العملية الميدانية واستثمار هذه التجربة في إيجاد سعي دائم لتطوير مهنة الخدمة الاجتماعية واعداد الاخصائيين الاجتماعيين وتلبية الاحتياجات المجتمعية المتنوعة والمتطورة.

تجربة مؤسسة تامر في الحماية المجتمعية مع الأطفال في فلسطين

محمد الزقوق، دينا عبد الله

في ظل حرب الإبادة، أطلقت مؤسسة تامر استجابات مجتمعية مبتكرة لدعم الصغار والكبار في غزة، من خلال برنامج تدريبي استهدف طالبات علم النفس وعلم الاجتماع قبل اندلاع الحرب. زوّد البرنامج المتطوعات بمهارات الإسعاف النفسي الأولي باستخدام الفنون التعبيرية، مما مكّنهن من تقديم دعم نفسي وحماية مجتمعية سريعة وفعالة. أسهمت هذه التجربة في تخفيف معاناة الأطفال وتعزيز الشعور بالأمان، كما منحت المتطوعات فرصة لاكتساب معرفة عميقة بأدوارهن وقوتهن، وأتاحت لهن تفعيل التضامن المجتمعي. برهنت التجربة على أن إشراك الشباب والنساء في العمل المجتمعي استثمار ضروري في تعزيز الصمود وإعادة بناء النسيج الاجتماعي. تعكس هذه المبادرة نهجاً مبتكراً ومستداماً في مواجهة الأزمات الإنسانية، حيث تجسد روح المقاومة والتضامن، وترسخ دعائم حماية مجتمعية تحريرية لبناء مستقبل أكثر أمناً وانعتاقاً.

نسج الحياة عبر القصة: "لملة" فن جمع وإسناد الذات

عبير مصلح

ستحاول هذه الورقة فهم مشاركة الشباب في خضم حرب الإبادة الجماعية. "لملة"، يتناول هذا المصطلح بناء القوة الجمعية من خلال العمل الشبابي، حيث تشكل السردية والرواية للقصة وسيلة للصمود والقوة الجمعية. ستشرح هذه الورقة هذا المفهوم وكيفية صياغته في ممارسات مجموعات الشباب. وتستكشف كيف توفر ديناميكيات المبادرات الشبابية مساحة لتجميع القصص، والعواطف والذات المجزأة لبناء رواية وسردية جماعية تعكس تآكل سرديّة المستعمر. تعتمد الورقة على ثلاث مبادرات أطلقها شباب معهد تامر في غزة.

تجربة مركز الإرشاد النفسي والاجتماعي للمرأة في التعامل مع التحديات التي تواجه

العاملين الميدانيين في الضفة الغربية

خولة الأزرق

تستكشف هذه الورقة تجارب مركز الإرشاد النفسي والاجتماعي للمرأة (PSCCW) في معالجة التحديات المتعددة التي تواجهها الأخصائيين الاجتماعيين في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للنساء والأطفال الفلسطينيين. انطلاقاً من إطار عمل يركز على التحرير والمقاومة، يعمل المركز في المناطق الأكثر تضرراً من الاحتلال الإسرائيلي، بما في ذلك المنطقة "ج" والبلدة القديمة في الخليل (H2) ومسافر يطا (مناطق التماس). تعاني النساء في هذه المناطق من قمع مضاعف - سواء من نظام الاستعمار الاستيطاني المستمر أو من المعايير الأبوية الراسخة. تسلط الورقة الضوء على استراتيجيات التدخل التي يتبعها المركز، مؤكدة على دور العمل الاجتماعي في تعزيز المرونة النفسية والتضامن الجماعي والتمكين في مواجهة العنف الهيكلي.

من خلال توثيق واقع المرأة الفلسطينية، تلقي هذه الورقة الضوء على تقاطع القمع الاستعماري والقمع القائم على النوع الاجتماعي، موضحة كيف تؤدي الصعوبات الناجمة عن الاحتلال إلى تفاقم أوجه عدم المساواة الاجتماعية. من خلال التدخل الجماعي، وتعبئة المجتمع، والتدخلات الطارئة، يسعى مركز PSCCW إلى تحدي هذه الهياكل القمعية وتفكيكها. تكشف الشهادات الشخصية للأخصائيات الاجتماعيات عن الأثر النفسي لعملهن، مع إظهار التزامهن الراسخ بالمقاومة والعدالة. كما تُبرز الورقة الرؤية المستقبلية للمركز، داعية إلى توطيد منهجيات التدخل، وتعزيز شبكات المتطوعين، وتعزيز التضامن العابر للحدود الوطنية من خلال تبادل الخبرات مع الحركات النسائية الأخرى في أمريكا اللاتينية وأفريقيا. وفي نهاية المطاف، تُجادل الورقة بأن العمل الاجتماعي، عندما يتشابك بعمق مع النضال من أجل العدالة، يمكن أن يكون أداة فعالة للتحويل المجتمعي والتعافي الجماعي.

العمل المجتمعي وعلاقته بالرعاية الصحية الأولية للنساء في المناطق المهمشة ”ج“ أريج ناجرة

تتعرض النساء الفلسطينيات المقيمات في المناطق البدوية وتحديدًا المصنفة ”ج“، للعديد من صور الاضطهاد والتهميش في بعدها السياسي والاجتماعي والتي تؤثر على اندماجها وتفاعلها وحصولها على حقوقها الأساسية في مجال الرعاية الصحية الأولية والتعليم، العمل والتواصل الاجتماعي. تحديدًا في ظل حالات الحروب والنزاعات المسلحة، حيث تتفاقم الظروف والتداعيات وتكون آثارها مضاعفة على النساء. لذلك جاء البحث الحالي لكي يوثق كافة الممارسات التي تحد من قدرة النساء على الوصول الآمن الى خدمات الرعاية الصحية الأولية بما فيها الصحة الإنجابية، من هنا تأتي أهمية العمل المجتمعي ودوره الحقيقي كمكون أساسي في العمل الاجتماعي وتدخلاته المبنية على إحتياجات المجتمعات المهمشة ومناصرة قضاياها. تتلاقى هذه الأهمية مع هدف البحث الكيفي الحالي، الذي يحاول التعرف على مدى فعالية دور العمل المجتمعي في التجمعات البدوية من خلال آليات العمل المعتمدة في ظل التحديات التي تواجه النساء للحصول على الخدمات الصحية في ظل الثقافة المجتمعية وممارسات الاحتلال. التي تشكل الهدف الآخر للبحث وتم ذلك من خلال استخدام أسلوب دراسة الحالة لمجموعة من النساء اللواتي ينتمين لمنطقة أم الخير في مسافر يطا، في المقابل أيضا مجموعة من مؤسسات العمل المجتمعي أيضا وتم وذلك تم باستخدام المقابلات الشبه منظمة، كما تم الاعتماد على الملاحظة بالمشاركة لمركز يقدم خدمات الرعاية الصحية الأولية.

من أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة الحالية، وجود صعوبة لوصول النساء لخدمات الرعاية الصحية تتمثل في البعد عن الخدمات الأساسية أو عدم تواجدها، ممارسات الاحتلال وتفاقمها بعد السابع من أكتوبر، التي غيرت مجريات وتفاصيل الحياة اليومية للسكان وأثرت على أمانهم وصمودهم في المنطقة. قلة وعي النساء بحقوقهن الصحية، أهمية ودور العمل المجتمعي في تعزيز صمود وتواجد السكان في أراضيهم والمطالبة بحقوقهم في التواجد والحصول على حقوقهم الأساسية. كما ودعم الفئات المجتمعية كافة على المطالبة بحقوقها من الجهات المختصة. أما توصيات الدراسة الحالية، تدعم دور العمل المجتمعي في التجمعات المهمشة بالنهج التشاركي والعمل مع الناس. ضرورة قيام الحكومة الفلسطينية بوزاراتها من الصحة والتعليم، بالوقوف عند مسؤولياتها تجاه التجمعات البدوية في المناطق جيم من خلال خطة وطنية وسياساتية تشمل المنظمات المجتمعية ووزارة الصحة وهدفها تنظيم آلية العمل وتقديم الدعم والمناصرة وتوحيد الجهود المبذولة بهدف الإرتقاء بواقع النساء في التجمعات البدوية إستنادا على النهج القائم على حقوق الانسان ونهج التعاونيات.

تجربة الرعاية الذاتية لمقدمي الخدمات في الخطوط الأمامية في فلسطين: رؤية تحررية للتعامل مع التحديات رائدة عميرة

تعد تجربة الرعاية الذاتية لمقدمي الخدمات في الخطوط الأمامية في فلسطين تجربة استثنائية، نظراً للظروف السياسية والاجتماعية المعقدة التي يواجهها العاملون في هذه المجالات. يشمل مقدمو الخدمات مجموعة متنوعة من المهنيين مثل الأطباء، الممرضين، العاملين الاجتماعيين، المعلمين، والداعمين النفسيين، الذين يتعاملون يومياً مع ضغوط نفسية وجسدية نتيجة للصراعات المستمرة، الاحتلال، والاضطرابات الأمنية.

تتعدد التحديات التي يواجهها هؤلاء الأفراد، مما يؤثر بشكل كبير على صحتهم النفسية والجسدية. من أبرز هذه التحديات

١. ضغط العمل النفسي والجسدي: يتعرض مقدمو الخدمات لضغوط شديدة بسبب الأحداث اليومية المعقدة، مثل الإصابات الناتجة عن العنف والصراعات المستمرة، مما يزيد من مستويات التوتر والإرهاق.
٢. نقص الموارد والدعم: يعاني العاملون في قطاع الصحة والخدمات الاجتماعية من نقص في الموارد الأساسية والأدوات الضرورية، إلى جانب صعوبة تأمين بيئة عمل آمنة ومستقرة.
٣. العوامل النفسية والاجتماعية: يواجه مقدمو الخدمات ضغوطاً نفسية جراء تفاعلهم المستمر مع ضحايا الصراعات، ما يسبب لهم شعوراً بالقلق والتوتر، وهو ما قد يؤثر على قدرتهم على التعامل مع تحدياتهم الشخصية.
٤. الرعاية الذاتية المحدودة: في ظل هذه الظروف الصعبة، يتجاهل الكثيرون من مقدمي الخدمات أهمية العناية بأنفسهم، مما يزيد من خطر الإصابة بالإرهاق النفسي والجسدي.

في هذا السياق، يسعى مركز الإرشاد النفسي والاجتماعي للمرأة في فلسطين إلى تطوير تجربة تركز على تعزيز الرعاية الذاتية لمقدمي الخدمات في الخطوط الأمامية عبر استراتيجيات تحريرية تهدف إلى بناء التضامن الجمعي من خلال تبني نهجاً جماعياً لتحسين رفاهية العاملين في الخطوط الأمامية في فلسطين، في ظل ظروف العمل الصعبة. ورغم التحديات الكبيرة، فإن هذه الجهود تسعى لتخفيف الإرهاق، وتعزيز قدرة مقدمي الخدمات على تقديم أفضل دعم للمجتمع في ظل هذه الأوضاع المعقدة.

حين يصبح الخروج دخولا: السرد الفلسطيني وإنتاج المعرفة

نور بدر

”انسوا كل ما حدث، أمهاتكم وآبائكم ماتوا، اتركوا الأمر على هذا النحو، انسوه“ كانت هذه الجملة لأحد المسؤولين العسكريين، أثناء الإبادة الجماعية التي ارتكبتها الحكومة الغواتيمالية ضد شعب المايا خلال الحرب الأهلية (1960-1996). يشرح جويس ابسل في مقالته ”Moral Dilemmas and Pedagogical Challenges in Teaching about Genocide“ بأن هذه الجملة الرسمية للإنكار والمقاومة، تؤدي إلى استخراج الشهداء. كيف يُصنع النسيان؟ بالأحرى: هل ينسى الفلسطيني؟ والفرق بين التساؤلين كبير، إذ أن التساؤل الأول؛ يحيل إلى فعل (قوى) تعمل على خلق النسيان للإنكار، بينما يحيل الثاني إلى فعل (قوة) التذكر الذي يعيشه الفلسطيني. إن كل ما يحيط بك يحثك على التذكر، أطفال وجثث مجهولة الهوية، حواجز وتصاريح، اعتقالات، مقابر جماعية غير تقليدية (الشوارع والمدارس والجامعات)، أطفال مبتورين، ومدينة مدمرة من المكعبات الإسمنتية، أشياء كثيرة هي ما تحث على التذكر.

تلك المواضيع في عناوين كبيرة، يوجد في ثناياها الكثير الكثير من الحكايات. إذاً الحكايات: هي الجملة الرسمية التي تؤدي إلى ما يقوله درويش ”قلنا : سنخرج حين سندخل“. حكايات الخروج من (الإبادة) هي حكايات الدخول نحو تجربة جديدة من (المقاومة)، هذه الحكايات التي أنظر لها بوصفها الحيز الأساس للمقاومة المعرفية عبر تطوير علاقة شخصية عفوية مع النساء لتشارك هذه الحكايات- لا يمكن أن تحتويها ساعة مجترأة من العمر- وإنما هي تجربة حياة.

مساهمتي تكمن في معالجة التساؤل الأساس: كيف يمكننا أن نقاوم عبر إنتاج معرفة سوسيولوجية من خلال (الحكايات)، في إطار الإبادة الجماعية؟

تأطير مفهوم حُسن الحال عبر البحث في تصورات الأطفال والآباء ضمن السياق الفلسطيني

لتطوير برنامج تدخل فعال

لوسي خوري حشمة

في سياق سياسي متوتر وغير مستقر، يعيش الأطفال الفلسطينيون وعائلاتهم تحت وطأة الاستعمار الإسرائيلي المستمر، مما ينعكس سلباً على حُسن حالهم النفسي والاجتماعي. حيث تؤدي الظروف القاسية الناتجة عن العنف الاستعماري، والقيود المفروضة على الحركة، والتحديات الاقتصادية إلى تعقيد تصورات الأطفال وذويهم لحُسن حالهم، مما يؤثر بشكل مباشر على قدرتهم على الصمود والشعور بالأمان.

وفي هذا السياق، تهدف الدراسة الحالية الى تأطير مفهوم حُسن الحال من خلال عدسات الأطفال الفلسطينيين وآبائهم في مدينة رام الله وسط التحديات المستمرة الناتجة عن الاستعمار، وعن عدم الاستقرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي. وتعتمد الدراسة على المنهج النوعي التشاركي، حيث سيتم إشراك الأطفال (من 10 إلى 16 عاماً) وآبائهم في مناقشات متعددة ضمن مجموعات بؤرية مركزة، وذلك لمعرفة تصوراتهم نحو حُسن الحال، بالإضافة الى التشابه أو الاختلاف في هذه التصورات بين الأطفال والآباء. ركزت الدراسات السابقة غالباً على البحث في حُسن حال الأطفال لدى الأطفال والآباء بشكل منفصل، متجاهلة الديناميكيات المشتركة، والتأثيرات المتبادلة الناتجة عن التحديات المشتركة التي يعيشها الطرفان. وسيتم استخدام التحليل الموضوعي، وفقاً لإطار عمل براون وكلاارك (2024)، لتحديد الموضوعات الرئيسية المتعلقة بتأثيرات العنف والصعوبات الاقتصادية والدعم الاجتماعي على تصوراتهم حول حسن الحال. ستساهم نتائج الدراسة في تطوير برنامج تدخل أسري وقائي يركز على تعزيز الصمود وتحسين حسن الحال لدى العائلات الفلسطينية في ظل تحديات الظرف الراهن.

التضامن الأمريكي-الفلسطيني في العمل الاجتماعي: تطوير الممارسة من خلال حلقات القراءة.

كريستين شميت وشيريل قمر

تقدم هذه الجلسة، التي يديرها أخصائيتان اجتماعيتان من الولايات المتحدة، منهجية في بناء التضامن الأمريكي من أجل العدالة في فلسطين، من خلال حلقات قراءة تركز على كتابين من تأليف أطباء نفسيين فلسطينيين: التحليل النفسي تحت الاحتلال: ممارسة المقاومة في فلسطين و الطفولة المسجونة وسياسة إلغاء الطفولة.

تدمج هذه المنهجية بين نظريتي التحليل النفسي التحرري والمناهضة للاستعمار من جهة مع العمل من أجل العدالة الاجتماعية، في مجال يهيمن عليه النزعة الفردية ومنظورات خارج سياقاتها التاريخية وتطبيع للقمع والهيمنة.

وقد ساهمت حلقات القراءة في خلق تجربة تعليمية مُتأغمة مما عزز الالتزام بالتضامن مع فلسطين، وأدى إلى إطلاق حملة ”لا تطلق النار على الأطفال Target a Child No“ لدعم الدعوة التي أطلقتها منظمة الصحة النفسية العالمية لفلسطين لإنهاء القتل المستهدف للأطفال الفلسطينيين، والضغط على إسرائيل للامتثال لاتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل.

الأطر المفاهيمية للأمل من أجل الصمود والتحرر جاي شينان

في العمل الاجتماعي الحديث، غالباً ما يتم التعامل مع الأمل إما فيما يتعلق بالنتائج المرجوة في المستقبل أو بالتكيف مع الحاضر، ويقترح كوك وكويرفو (٢٠١٩) مفهوماً أكثر وحدة للأمل يتضمن كل من المستقبل والقدرة على الفعل. نموذج التغيير الذي يوحد الأمل بطريقة مشابهة هو الممارسة الموجهة نحو الحل. نشأ كنهج علاجي، وقد تم استخدامه في العمل الاجتماعي منذ التسعينات (شينان، ٢٠١٩) وقد قدم مركز الاستشارة الفلسطيني تدريباً في نهج الخدمة الاجتماعية في الأونروا في السنوات الأخيرة.

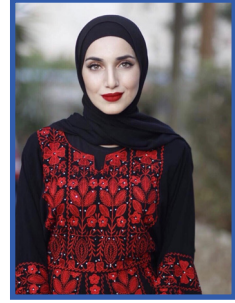
نقطة الانطلاق والتركيز الرئيسية في العمل الموجه نحو الحل هي آمال الفرد والأسرة والمجموعة أو المجتمع المشارك. حيث تكون مصاحبة لذلك أوصاف خيالية لمستقبل مرجو. واهتمام بالأمل الحالي، والتقدم، والقوى الموجودة.

يرتبط هذا الإطار المفاهيمي المزدوج بـ ”المسألة الفلسطينية الفريدة“ المطروحة على هذا المنتدى، وهي كيفية النظر إلى العمل الاجتماعي على أنه محاولة للصمود والمقاومة الفلسطينية، بينما يسعى كذلك نحو التحرر والحرية. كما يُغذي هذا الإطار آمالي وأفكاري الخاصة لإجراء بحث حول ممارسات الأمل في النشاط الاجتماعي والسياسي في فلسطين.

المتحدثون

أريج الناجرة

من مدينة بيت لحم، تحمل شهادة الماجستير في الخدمة الاجتماعية من جامعة بيت لحم، عملت في الكثير من المؤسسات المجتمعية المحلية والدولية في مجالات الخدمة الاجتماعية المختلفة ومنها كإخصائية اجتماعية في مجال الإعاقة ومشرفة ميدانية وتقنية على مراكز التعليم والتربية الخاصة في بيت لحم والخليل بالإضافة لأنني حالياً مسؤولة في مجال صون وحماية الاطفال والشباب، ومؤخرا التعليم كأستاذة في دوام جزئي في دائرة العلوم الاجتماعية لجامعة بيت لحم. كما لدي خبرة مميزة في مجال العمل مع المناطق المهمشة الفلسطينية، حيث أتيحت لي الفرصة من خلال عملي المجتمعي بالوصول لمناطق ”ج“ وتقديم الخدمات والانخراط مجتمعيًا مع أكثر الفئات تهميشًا.



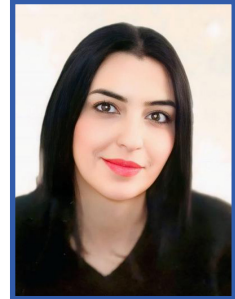
إياد الكرنز

مدير مكتب جمعية نجوم الأمل في قطاع غزة، حاصل على درجة الدكتوراه في علم النفس من جامعة تونس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ومرشح للدكتوراه في علم الاجتماع من نفس الجامعة. ومنسق عمل مجموعة الإعاقة في فلسطين ومنسق قطاع التأهيل في شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية. لديه العديد من الدراسات والأبحاث المتعلقة بالعمل المدني.



إيمان خالد حمدان

هي أخصائية نفسية ومشرفة متخصصة في العلاج النفسي، حاصلة على درجة الماجستير في الصحة العقلية والممارسات النفسية للأطفال والمراهقين من جامعة إدنبرة في المملكة المتحدة. تتمتع بخبرة تمتد لأكثر من 15 سنة في العمل مع الأطفال والبالغين في مجالات الصحة النفسية والتأهيل. تعمل حالياً كأخصائية نفسية في منظمة أطباء العالم سويسرا، حيث تقدم خدمات الدعم النفسي للأفراد والمجموعات المتأثرة بالأزمات والصراعات.



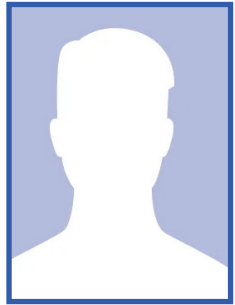
تخصصت إيمان في العلاج النفسي للأطفال والمراهقين من مدرسة العلاج النفسي- هدا س. كما أنها حاصلة على دبلوم في الإشراف المهني للعاملين في المهن الإنسانية. بالإضافة إلى ذلك، أكملت إيمان تدريبات متخصصة في التقييمات النفسية العصبية، والعلاج بالفن والعلاج بالموسيقى، مما أتاح لها استخدام أساليب مبتكرة وفعّالة في تقديم الدعم النفسي. تتمتع إيمان باهتمام خاص في العلاج الجماعي، وقد قدمت العديد من الأوراق البحثية في مؤتمرات علمية محلية حول هذا المجال. تسعى إيمان إلى تطوير ممارسات العلاج النفسي في السياقات المحلية، وتهدف إلى تعزيز الدعم النفسي للأطفال والبالغين من خلال توفير التدخلات النفسية المناسبة التي تتماشى مع الاحتياجات الفردية والمجتمعية.

بتول بشير



من سكان منطقته القدس/ سلوان ابلغ من العمر ٢٣ عاما ، انهيت تعليمي بالحصول على درجة البكالوريوس في تخصص خدمه الاجتماعيه — علم النفس في جامعه بيت لحم، وبدأت مسيرتي المهنية بالعمل مع فئة كبار السن منذ حوالي ٩ اشهر حتى الان ، فانا حاليا اخصائيه اجتماعيه لكبار السن مسؤوله عن منطقتين (سلوان/ ابو طور) بحوالي ٣٠٠ مسن ومسنه ومن خلال عملي مع انها مده ليست طويله الا انها جعلتني اكتسب خبره كبيره من خلال طبيعه عملي كالزيارات المنزليه والبرامج المجتمعيه وكيفية التشبيك مع المؤسسات اضافه الى انشاء برامج علاجيه للمسنين المسؤولين عنهم وتميرير بعض اللقاءات التوعويه لهم .

بلال سلامة



بلال عوض سلامة: استاذ مشارك في دائرة العلوم الاجتماعية، يعمل بجهد في التنقيب عن المسكوت عنه ثقافياً وسياسياً ومعرفياً في جوانب الفعل الفردي والجماعي في السياق الفلسطيني، له مساهمات بحثية عدة منها، في معنى المكان، الصادر عن مركز دراسات الوحدة العربية ببيروت، وفي معنى الأرض، الصادر عن المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات بقطر، ومقالة تحليلية أخيرة: طوفان المقاومة: متلازمة البأس الاستعماري وثقافة الأمل الفلسطيني في مجلة الدراسات الفلسطينية.

جاي شينان



هو أخصائي اجتماعي مستقل ومعالج وناشط، مقيم في لندن - إنجلترا. وهو متخصص في النهج الذي يركز على الحل، كممارس ومدرّب ومستشار، وتم نشر الطبعة الثانية من كتابه “ الممارسة المركزة على الحل: التواصل الفعال لتسهيل التغيير” في عام ٢٠١٩. كان عضوا مؤسسا لشبكة العمل الاجتماعي المملكة المتحدة - فلسطين في عام ٢٠١١، وهو عضو في مجموعة التوجيه لشبكة الصحة العقلية المملكة المتحدة - فلسطين. شارك في تأسيس المجموعة المركزة على الحل عام ٢٠١٨، للنظر في كيفية استخدام النهج الذي يركز على الحل للتغيير الاجتماعي والسياسي. وهو حالياً يخطط لإجراء بحث متأثراً بهذه الأفكار، حول الدور الذي يمكن أن يلعبه التركيز على الآمال في النشاط الاجتماعي والسياسي.

حنين مجادلّه



مواليد باقه الغريبه دكتوراة في الخدمة الاجتماعية في الجامعة العبرية- القدس. تعمل اليوم كمحاضر في أكاديمية القاسمي في باقه الغريبه . هي رئيسة الهيئة الادارية لمشروع الارشيف الفلسطيني- خزائن وعضو هيئة ادارية في جمعية سلامتكم التطوعية. تبحث حنين موضوع التغير المجتمعي، التطوع والمسؤولية المجتمعية.

حلا علي



باحثة في جمعية نجوم الأمل لتمكين النساء ذوات الإعاقة، حاصلة على شهادة البكالوريوس في علم الاجتماع، والماجستير في النوع الاجتماعي والتنمية، عملت على إعداد مجموعة من الدراسات والأوراق البحثية والتقارير، وذلك في مختلف القضايا الاجتماعية والحقوقية والتنمية مع التركيز على قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

خولة الأزرق

مديرة مركز الإرشاد النفسي والاجتماعي للمرأة، ناشطة نسوية ومدافعة عن حقوق الإنسان، حاصلة على بكالوريوس في العمل الاجتماعي وعلم النفس، وماجستير في الإرشاد لذوي الإعاقة، وناشطة في العديد من المنظمات النسائية الشعبية في فلسطين.



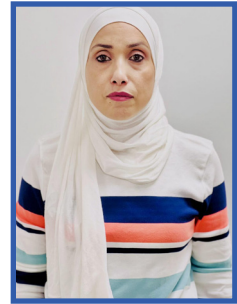
رائد عويضات

حاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية من جامعة بيت لحم عام 2017، ويعمل حالياً كمدرس في جامعة بيت لحم - دائرة العلوم الاجتماعية، سابقاً منذ عام 2000 ولغاية 2022 العمل في عدة مؤسسات وطنية وفي مختلف المجالات حيث كانت أولى المحطات في الحركة العالمية للدفاع عن الأطفال والعمل كمنسق لبرنامج التدخل وقت الأزمات، ومن ثم العمل كمنسق لبرامج تنمية الشباب والعائلة في جمعية تنظيم وحماية الاسرة الفلسطينية وأخيراً العمل كمدير لدائرة التنمية في مؤسسة لجان العمل الصحي والتي شملت عدة برامج ومراكز في مجال الطفولة والشباب وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والضغط والمناصرة في مجالات الحق بالصحة، ومن أبرز المشاركات الدولية كانت في تونس والمغرب وبنغلاديش ومصر تنوعت ما بين مجالات المؤتمرات الدولية الشبابية والحق بالصحة.



رائدة عميرة

| خبيرة نفسية واجتماعية | مدربة في العناية الذاتية والرفاهية مع 16 عاماً من الخبرة في العمل الاجتماعي، أ تخصص في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي، التدريب، والإشراف. طوال مسيرتي المهنية، شغلت عدة أدوار تشمل مشرفة ومنسقة مشاريع ومستشارة نفسية ومدربة في مجالات مثل العنف القائم على النوع الاجتماعي، الذكورة الإيجابية، والعناية الذاتية. تكمن خبرتي في بناء وإدارة الفرق الفعالة، واستخدام الشراكات لتحقيق أهداف المنظمات، والبحث المستمر عن طرق أفضل لتحسين العمليات. أ اعترف بقيادتي، والتفكير الاستراتيجي، وشغفي لتحقيق تأثير ملموس في مجال العمل الاجتماعي والدعم النفسي.



رامي مسعد



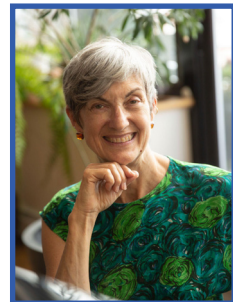
خريج علم اجتماع من جامعة بيرزيت، ويشغل حالياً منصب مسؤول البرنامج المجتمعي في مركز الفن الشعبي. يركّز عمله وخبرته على مساعدة منظمات الشباب والنساء القاعدية في تطوير برامجها ومبادراتها لخدمة مجتمعاتها المحلية. كما يعمل على تعزيز العلاقات وتحشيد الجهود بين هذه المنظمات على المستوى الوطني من خلال قيادة حملات ومبادرات مجتمعية تهدف إلى تعزيز الصمود والتضامن في المناطق المهمشة والمتضررة من الاحتلال. بالإضافة إلى ذلك، يساند ويرافق مجموعة من المبادرات التعاونية الزراعية التي يقودها الشباب، والتي نشأت وتطورت على مدار السنوات الأخيرة في فلسطين، من خلال المساهمة في نشر المعرفة، بناء القدرات، توفير مساحة لتبادل الخبرات والعارف فيما بينها، والعمل معها لتطوير مبادرات وحلول جماعية للتحديات المشتركة لتصبح قوة جماعية مؤثرة.

طارق حردان



أستاذ مساعد في مدرسة العمل الاجتماعي بجامعة شمال كولومبيا البريطانية، يرى في البحث الأكاديمي في العمل الاجتماعي ساحة تُصاغ التحالفات، وتُفكك أنظمة القهر، ويُعاد توزيع القوة. في فلسطين وجزيرة السلخفة (الاسم الأصلي لأمريكا الشمالية)، حيث كتب التاريخ بجراح الأرض والإنسان، كما تعلم أن العدالة ليست وعداً مؤجلاً، بل فعل يولد من رحم الصمود اليومي. يرى في الخدمة الاجتماعية صموداً ضد السلب والاستلاب، حيث تصبح المعرفة نبراساً، والتضامن نهجاً، والبحث والتدريس طريقاً نحو روح وقلب وعقل العالم لإعادة تشكيله، لا كما هو، بل كما ينبغي أن يكون.

كريستين شميت



هي أخصائية اجتماعية إكلينيكية مرخصة ومعالجة نفسية متخصصة في العلاج الجماعي معتمدة في مدينة نيويورك. وهي عضو مؤسس في شبكة الصحة النفسية الأمريكية-الفلسطينية، ورئيسة جمعية العلاج الجماعي الشرقي، وأحد المؤسسين المشاركين لمجموعة محو الأمية العرقية. نشرت السيدة كريستين مقالات في مجلات مهنية حول مواضيع العنصرية والتضامن والمساءلة. كريستين س.، LCSW-R, CGP

شيريل قمر

هي أخصائية اجتماعية إكلينيكية مرخصة ومعالجة جسدية متخصصة في علاج الصدمات النفسية. تعيش وتعمل في شمال ولاية نيويورك. وهي عضو في اللجنة التوجيهية لشبكة الصحة النفسية الأمريكية-الفلسطينية، والرئيسة المشاركة لمجلس إدارة منظمة ”شهود عيان من أجل فلسطين“. شيريل ك., LCSW-R, SEP



كفاح أبو غوش

المديرة التنفيذية لجمعية ”نجوم الأمل لتمكين النساء والفتيات ذوات الإعاقة“ في فلسطين منذ عام 2014، وحاصلة على درجة الماجستير في التربية الخاصة والسياسات الشاملة. تعد كفاح فاعلة رئيسية في عدة منظمات وشبكات محلية، وعملت خلال العشر سنوات الماضية على تحسين وضع النساء والفتيات ذوات الإعاقة ومكافحة التهميش والإقصاء الذي يواجهنه. كما تمتلك خبرة واسعة في تصميم وتنفيذ مشاريع تنمية شاملة للإعاقة في ستة بلدان إقليمية، وأسهمت في تأسيس العديد من الائتلافات الهامة في مجالات الإعاقة والنوع الاجتماعي، وتعتبر كفاح فاعلة رئيسية ومن الأعضاء النشيطين في مختلف الائتلافات والشبكات بما في ذلك الائتلاف الفلسطيني للإعاقة.



لطيفة الجعبري

مسؤولة الميدان في جمعية نجوم الأمل لتمكين النساء ذوات الإعاقة في قطاع غزة منذ حوالي 5 أعوام، وهي حاصلة على شهادة الماجستير في التنمية المستدامة، وتقود الفريق الميداني والمشكل من نساء ذوات الإعاقة في قطاع غزة، وهي ناشطة في حقوق وقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة. وتمثل الجمعية في العديد من الشبكات والائتلافات تتمتع بخبرة واسعة في العمل الميداني والاجتماعي والتفاعل المباشر مع المجتمع المحلي والأشخاص ذوي الإعاقة بشكل خاص. تعمل كإحدى النساء ذوات الإعاقة بإيمان عميق بقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم.



لوسي خوري



طالبة في سنتها الأخيرة في برنامج الماجستير في علم النفس المجتمعي، أنهت درجة البكالوريوس في تخصص اللغة الإنجليزية وآدابها، وحاصلة على دبلوم تربية من جامعة بيرزيت وماجستير في تعليم اللغة الانجليزية كلغة اجنبية من جامعة بيرزيت. بدأت لوسي مسيرتها المهنية كمديرة مكتب في عدة منظمات دولية، كما وشغلت منصب مديرة دائرة العلاقات العامة في جامعة القدس المفتوحة، ومنذ عام 2016، تعمل لوسي كأكاديمية في جامعة القدس المفتوحة، حيث تُدرس في كليتي التربية والآداب، وهي أيضا كاتبة في مجلة “Ramal- de Olivier lah” في مجال القضايا الاجتماعية. إلى جانب ذلك، تعمل لوسي كمدرسة للتدخل النفسي حيث تقود ورش عمل تركز على دعم العائلات وتعزيز الصحة النفسية مع مؤسسة World Vision، وتشارك لوسي في العديد من المؤتمرات وورش العمل الخاصة في القطاع التعليمي إضافة إلى مبادراتها التطوعية في العديد من المؤسسات المجتمعية منها: مؤسسة كارياس وجمعية مار منصور الخيرية وجمعية الشابات المسيحيات، وغيرها. تتمحور اهتمامات لوسي البحثية في التعمق في فهم ودراسة كيفية تمكين العائلات الفلسطينية، عبر الكشف عن سبل تعزيز العلاقات الاسرية والصحة النفسية للعائلات والأفراد.

محمد القيسي



المنسق الميداني لأطباء العالم سويسرا في الضفة الغربية بفلسطين المحتلة. يحمل درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية من جامعة بيت لحم، وقد انطلقت مسيرته المهنية كأخصائي اجتماعي حيث شهد معاناة المجتمعات على الأرض، مما غرس فيه التزاماً راسخاً بالعدالة الاجتماعية. في عمله اليومي، يرى محمد أن العمل الاجتماعي ليس مجرد وظيفة بل رسالة إنسانية تصقل روح المقاومة والتحدي؛ فهو يؤمن بأن كل خطوة عملية تبني جسور التعاطف وتخفف معاناة الضعفاء. من خلال جهوده مع منظمة أطباء العالم سويسرا، يجسد الإصرار على تقديم الدعم العملي والابتكار في مواجهة تحديات الاحتلال، ساعياً لإعادة تشكيل الواقع بما يتماشى مع مبادئ الكرامة والمساواة.

محمد الزقزوق

هو كاتب وباحث ومحرر فلسطيني، وُلد في غزة عام 1990. حاصل على درجة البكالوريوس في اللغة العربية وآدابها من جامعة الأقصى في غزة عام 2012. كتب محمد للعديد من المنصات الفلسطينية والعربية، وله إصدارات أدبية متميزة. في مجال أدب الأطفال، نشر كتابين مع مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي: ”قلبي يشبه القمر“ (2022) و”طابور المتأخرين“ (2023). كما أصدر مجموعته الشعرية ”خانني العرافون“ في الكويت عام 2018. يكتب أيضًا عمودًا دوريًا لمجلة ”رمان“ الثقافية منذ عام 2020. يقيم في غزة مع زوجته وأطفاله الثلاثة.



مريم زيود

مسؤولة الميدان في جمعية نجوم الأمل لتمكين النساء ذوات الإعاقة في الضفة الغربية، منذ حوالي 10 أعوام، وتقود الفريق الميداني والمشغل من نساء ذوات الإعاقة في الضفة الغربية، وهي ناشطة في حقوق وقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة. تتمتع بخبرة واسعة في العمل الميداني والاجتماعي والتفاعل المباشر مع المجتمع المحلي والأشخاص ذوي الإعاقة بشكل خاص. تعمل كإحدى النساء ذوات الإعاقة بإيمان عميق بقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم.



نور بدر باحثة وكاتبة فلسطينية متخصصة في تحليل القهر النسوي وسوسيولوجيا الحياة اليومية تحت الاستعمار. حاصلة على درجة الدكتوراه من جامعة تونس، صدر لها كتاب ”هندسة الاضطهاد: سياسات التحكم بالأجساد الصامتة“، وفيلم وثائقي بعنوان ”حافة الموت“، تركز أبحاثها على إدارة الصحة في سياق استعماري، وعلى سياسات التجسس والتحكم الإسرائيلي بالفلسطينيين.

عائد خليل حوشية

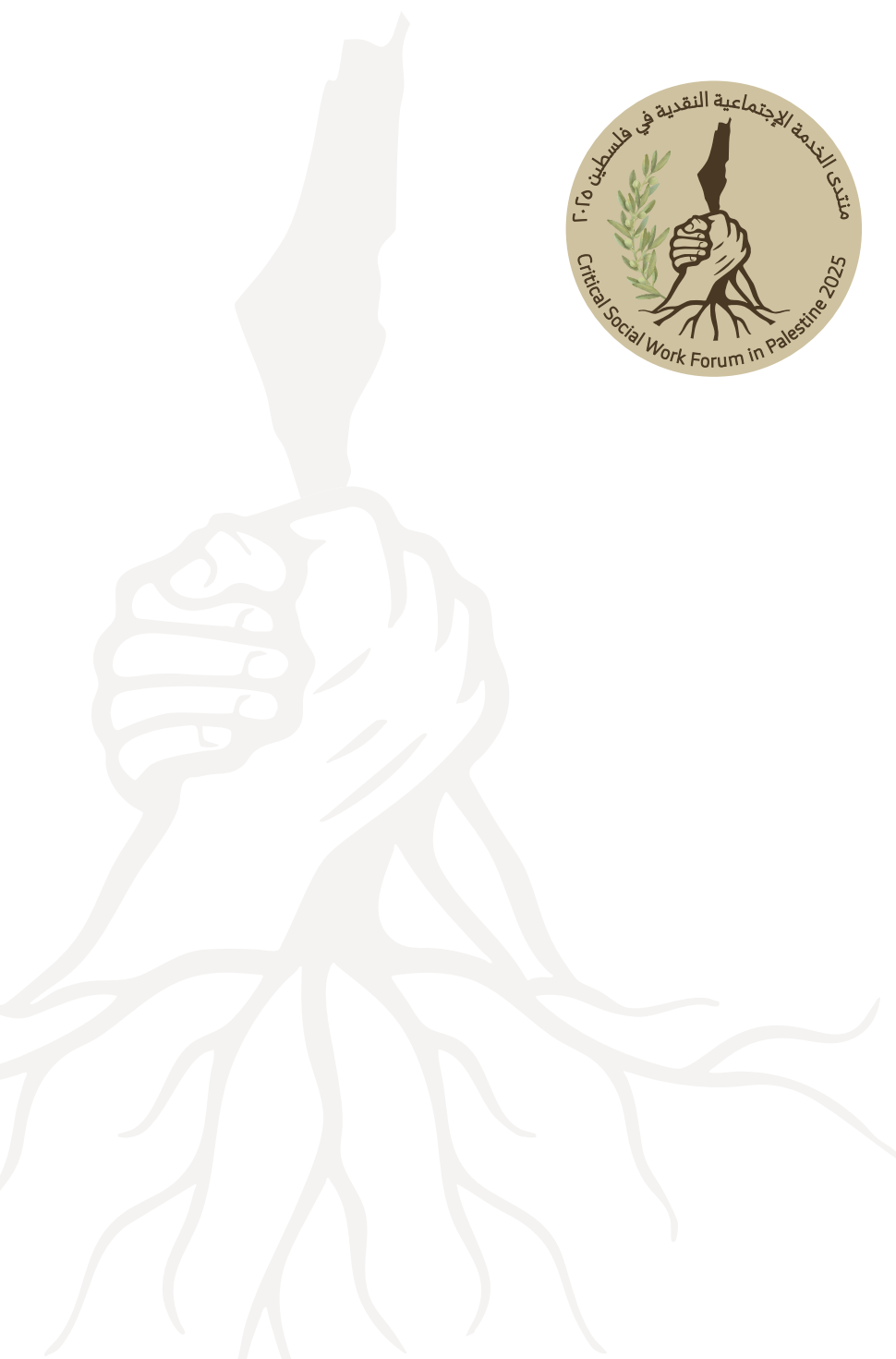
حاصل على شهادة الماجستير في الخدمة الاجتماعية الطبية والتأهيلية، أخصائي اجتماعي، ومدرّب في الصحة النفسية، مسؤول اللجنة المهنية في نقابة الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين-فرع بيت لحم.



نور بدر

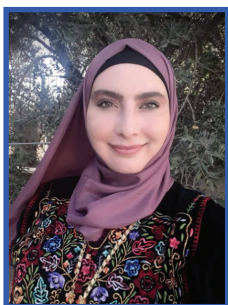
باحثة وكاتبة فلسطينية متخصصة في تحليل القهر النسوي وسوسيولوجيا الحياة اليومية تحت الاستعمار. حاصلة على درجة الدكتوراه من جامعة تونس، صدر لها كتاب ”هندسة الاضطهاد: سياسات التحكم بالأجساد الصامتة“، وفيلم وثائقي بعنوان ”حافة الموت“، تركز أبحاثها على إدارة الصحة في سياق استعماري، وعلى سياسات التجسس والتحكم الإسرائيلي بالفلسطيني





**Ayed Khalil Hushiyeh**

holds a Master's degree in Medical and Rehabilitation Social Work. He is a social worker, a mental health trainer, and the head of the Professi

**Nour Bader**

is a Palestinian researcher and writer specializing in the analysis of feminine oppression. She holds a PhD from the University of Tunis and has published the book *Engineering Oppression: Policies of Controlling Silent Bodies* as well as the documentary *The Edge of Death*. Her research focuses on health management in a colonial context, as well as Israeli surveillance and control policies over Palestinians.

and innovative solutions in the face of occupation, striving to reshape reality in accordance with the principles of dignity and equality.



Mohammad Al-Zaqzouq

is a Palestinian writer, researcher, and editor, born in Gaza in 1990. He holds a degree in Arabic Language and Literature from Al-Aqsa University in Gaza, completed in 2012. Mohammad has contributed to various Palestinian and Arabic platforms and has notable literary publications. In the field of children's literature, he has published two books with Tamer Institute for Community Education: "My Heart is

Like the Moon" (2022) and "The Latecomers' Queue" (2023). His poetry collection "Betrayed by a Fortune Teller" was published in Kuwait in 2018. He also writes a regular column for the cultural magazine "Rumman" since 2020. He resides in Gaza with his wife and three children



Mariam Zioud

The Field Officer at the Stars of Hope Society (SHS) in the West Bank for about 10 years. She leads the field team, which consists of women with disabilities in the West Bank, and is an active advocate for the rights and issues of persons with disabilities. She has extensive experience in fieldwork, social engagement, and direct interaction with the local community, particularly with

people with disabilities. As a woman with a disability, she works with a deep faith in the abilities and rights of persons with disabilities.



Lucy Khoury

is a final-year master's student in Community Psychology. She holds a bachelor's degree in English Language and Literature, a Diploma in Education from Birzeit University, and a master's degree in Teaching English as a Foreign Language from Birzeit University.

Lucy began her professional career as an office manager in several international organizations and later served as the Director of Public Relations at Al-Quds Open University. Since 2016, she has been working as an academic at Al-Quds Open University, teaching in the Faculties of Education and Arts. She is also a writer for Olivier de Ramallah magazine, where she focuses on social issues.

In addition, Lucy is a psychological intervention trainer, leading workshops that support families and promote mental well-being in collaboration with World Vision. She actively participates in various educational conferences and workshops and engages in numerous volunteer initiatives with community organizations, including Caritas, St. Vincent de Paul Society, and the YWCA, among others.

Lucy's research interests revolve around exploring ways to empower Palestinian families by enhancing family relationships and promoting mental well-being for both families and individuals.



Mohammad Alqaisy

is the Field Coordinator for Doctors of the World Switzerland in the occupied Palestinian territories. He holds a Master's degree in Social Work from Bethlehem University and began his career as a social worker, witnessing firsthand the hardships faced by communities on the ground—a journey that instilled in him a steadfast commitment to social justice. In his daily work, Mohammad sees social work not merely as

a profession but as a humanitarian mission that refines the spirit of resilience and challenge. He believes that every practical step builds bridges of empathy and alleviates the struggles of the vulnerable. Through his work with MDM Suisse, he embodies a relentless dedication to delivering effective support

**Kefah Abu Ghoush**

The Executive Director of the Stars of Hope Society for Empowering Women with Disabilities (SHS) in Palestine since 2014. She holds a master's degree in special education and Inclusive Policies. Kefah is a key advocate in several local forums and networks and has spent the past decade improving the situation of women and girls with disabilities, combating the marginalization and exclusion they face. She has extensive experience

designing and implementing comprehensive development projects for disabilities across six regional countries. She has also contributed to the establishment of many significant coalitions in disability and gender. She is considered a leading figure and an active member in various coalitions and networks, including the Palestinian Disability Coalition.

**Latifah Al-Jabari**

The Field Officer at the Stars of Hope Society (SHS) in the Gaza Strip. She has led the field team in the Gaza Strip for about 5 years, which consists of women with disabilities. She holds a Master's degree in Sustainable Development and is an active advocate for the rights and issues of persons with disabilities. She represents the institution in many networks and coalitions. She has extensive experience in fieldwork, social engagement,

and direct interaction with the local community, particularly with persons with disabilities. As a woman with a disability, she works with a deep belief in the rights of persons with disabilities.

**Tareq Hardan**

is an assistant professor at the School of Social Work, University of Northern British Columbia. He views social work research as a space for forging alliances, dismantling oppression, and redistributing power. In Palestine and Turtle Island—lands marked by struggle—he has learned that justice is not a distant promise but an act of daily Sumud. For him, social work embodies resistance against dispossession, where

knowledge guides, solidarity paves the way, and research and teaching awaken the world's soul, heart, and mind—not to accept it as it is, but to shape it as it should be.

**Christine Schmidt**

is a licensed clinical social worker and certified group psychotherapist in New York City. She is a founding member of the USA-Palestine Mental Health Network, President of Eastern Group Psychotherapy Society, and co-founder of Racial Literacy Groups collective. Ms. S has published on topics of racism, solidarity, and accountability in professional journals.

Christine S., LCSW-R, CGP

**Cheryl Qamar**

is a licensed clinical social worker and Somatic therapist specializing in the treatment of trauma. She lives and practices in upstate New York. She is on the Steering Committee of the USA-Palestine Mental Health Network and Board Co-chair for Eyewitness Palestine.

Cheryl Q., LCSW-R, SEP

**Raida Ameera**

Supervisor | Psycho-Social Expert | Self-Care & Wellbeing Trainer With 16 years of experience in social work, I specialize in psychosocial support, training, and supervision. Throughout my career, I have held roles ranging from Supervisor and Project Coordinator to Psychological Consultant and Trainer in areas such as gender-based violence, positive masculinity, and self-care. My expertise lies in building and managing

effective teams, using partnerships to achieve organizational goals, and consistently seeking better ways to improve processes. I am recognized for my leadership, strategic thinking, and passion for making a tangible impact in the field of social work and psychological support.

**Rami Massad**

is a sociology graduate from Birzeit University, currently serving as the Community Program Coordinator at the Popular Art Center. His work and expertise focus on assisting grassroots youth and women's organizations in developing their programs and initiatives to serve their local communities. He also works on strengthening relationships and mobilizing efforts among these organizations at the national level

by leading community campaigns and initiatives to enhance resilience and solidarity in marginalized and occupation-affected areas. Additionally, he supports a group of youth-led agricultural cooperative initiatives that have emerged and evolved over the years in Palestine by contributing to knowledge enhancement, capacity building, and providing a space for experience exchange. He also works on exploring collective initiatives and solutions to shared challenges, aiming to build an influential collective force.

**Hala Ali**

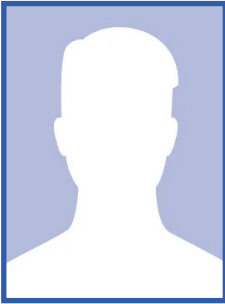
Researcher at the Stars of Hope Society (SHS). She holds a bachelor's degree in Sociology and a master's degree in Gender and Development Studies. She has worked on preparing several studies, research papers, and reports focusing on various social, rights-based, and developmental issues, with a special focus on the rights of persons with disability.

**Khawla Al-Azraq,**

Director of the Psychosocial Counseling Center for Women, a feminist activist and a human rights advocate, holds a BA in social work and psychology, MA degree in disability counseling as well as being active in several women popular organization in Palestine

**Raed Awidat**

Has Master's degree in Social Work from Bethlehem University in 2017. He currently works as a lecturer at Bethlehem University in the Department of Social Sciences. Previously, from 2000 to 2022, he worked for several national institutions in various fields in which his first assignment was with the Defense for Children International movement, where he worked as a Crisis Intervention Program Coordinator. He then worked as a Youth and Family Development Program Coordinator at the Palestinian Family Planning and Protection Association. Finally, he was the Director of the Development Department at the Health Work Committees Foundation, which included working on several programs and with several centers in the fields of childhood, youth, the elderly, persons with disabilities, and advocacy in the areas of the right to health. His most notable international participation were in Tunisia, Morocco, Bangladesh, and Egypt, and varied between international youth conferences and the right to health topics.

**Bilal Salamah**

Associate Professor in the Department of Social Sciences, works diligently to explore the unspoken cultural, political, and cognitive aspects of individual and collective action in the Palestinian context. He has published several research contributions, including “On the Meaning of Place,” published by the Center for Arab Unity Studies in Beirut, and “On the Meaning of Land,” published by the Arab Center for Research and

Policy Studies in Qatar. He also recently published an analytical article, “The Flood of Resistance: Colonial Grief Syndrome and the Culture of Palestinian Hope,” in the Journal of Palestine Studies.

**Guy Shennan**

is an independent social worker, therapist and activist, based in London, England. He specialises in the solution-focused approach, as a practitioner, trainer and consultant, and the second edition of his book, *Solution-Focused Practice: Effective Communication to Facilitate Change* was published in 2019. He was a founder member of the Palestine-UK Social Work Network in 2011, and is on the steering group of the UK-Palestine

Mental Health Network. He co-founded the Solution-Focused Collective in 2018, to consider how the solution-focused approach could be used for social and political change, and he is currently planning research influenced by these ideas, on the role a focus on hopes can play in social and political activism.

**Haneen Majadla**

was born in Baqa al-Gharbiya and holds a PhD in Social Work from the Hebrew University of Jerusalem. She currently works as a lecturer at Al-Qasemi Academy in Baqa al-Gharbiya.

Haneen serves as the Chair of the Administrative Board of the Palestinian Archive Project – Khazaa'in and is also a board member of the Salamatcom Volunteer Association.

**Eman Khaled Hamdan**

is a psychologist and supervisor specializing in psychotherapy, holding a Master's degree in Mental Health and Psychological Practices for Children and Adolescents from the University of Edinburgh in the United Kingdom. She has over 15 years of experience working with children and adults in the fields of mental health and rehabilitation.

She currently works at Médecins du Monde Switzerland, providing psychological support services to individuals and groups affected by crises and conflicts. Eman specialized in Child and Adolescent Psychotherapy at the Bi-National School of Psychotherapy- Hadassah Medical Organization. She also holds a Diploma in Professional Supervision for workers in humanitarian professions.

In addition, Eman has completed specialized training in Neuropsychological Assessments, Art Therapy, and Music Therapy, which has enabled her to use innovative and effective methods in providing psychological support. She has a particular interest in Group Therapy and has presented several research papers at local scientific conferences on this topic.

Eman strives to develop psychotherapy practices in local contexts and aims to enhance psychological support for children and adults by providing appropriate psychological interventions that align with individual and community needs.

**Batoul Bashir**

A 23-year-old Jerusalemite from Silwan area. I hold a Bachelor's degree in Social Work/Psychology from Bethlehem University. I began my professional career working with the elderly about 9 months ago. I am currently a social worker for the elderly, responsible for two areas (Silwan/Abu Tor) with approximately 300 elderly men and women. Although I don't have long working experience, my work has allowed me to

gain significant experience through its nature, which encompasses, home visits, community programs, and networking with institutions. I also develop therapeutic programs for the elderly I am responsible for and hold awareness sessions for them.

Speakers



Areej Al-Najajrah

from Bethlehem holds a master's degree in social work from Bethlehem University. I have worked in many local and international community organizations in various fields of social work, including as a social worker in the field of disability and a field and technical supervisor for education and special education centers in Bethlehem and Hebron. In addition, I am currently responsible for the protection and safeguarding of children and youth and recently teaching as a part-time teacher in the Department of Social Sciences at Bethlehem University.

I also have significant experience working with marginalized Palestinian areas, where my community work has given me the opportunity to reach Area C, provide services, and engage socially with the most marginalized groups.



Iyad Al-Krunz

The Director of the Stars of Hope Society (SHS) office in the Gaza Strip holds a Ph.D. in Psychology from the University of Tunis for Human and Social Sciences. He is a Ph.D. candidate in Sociology at the same university. He is also the Disability Group Coordinator in Palestine and the Rehabilitation Sector Coordinator in the Palestinian Non-Governmental Organizations Network. He has conducted several studies and research related to civil war.

USA-Palestine Solidarity in Social Work: Cultivating Praxis through Reading Circles

Christine Schmidt & Cheryl Qamar

This presentation by two clinical social workers from the USA describes their organizing approach to build US solidarity for justice in Palestine through facilitating reading circles on two books that center Palestinian clinicians: [Psychoanalysis Under Occupation: Practicing Resistance in Palestine](#) and [Incarcerated Childhood and the Politics of Unchilding](#). The praxis interweaves decolonial and liberatory psychoanalytic theory with social justice action in a field dominated by individualization, ahistorical perspectives, and the normalization of domination. The reading circles fostered a disalienating learning experience, strengthening commitment to Palestine solidarity and leading to the No Child A Target campaign to support Palestine Global Mental Health's call to end the targeted killing of Palestinian children and press Israel to comply with the United Nations Convention on the Rights of the Child.

Conceptual frameworks of hope for resilience and liberation

Guy Shennan

In recent sociological work, hope is often treated in relation either to hoped-for outcomes in the future or to coping with the present, and Cook and Cuervo (2019) propose a more unified concept of hope that involves both futurity and agency. A model of change that unifies hope in a similar way is solution-focused practice. Originating as a therapeutic approach, this has been used within social work since the 1990s (Shennan, 2019), and the the Palestinian Counseling Center has provided training in the approach to UNWRA social workers in recent years.

The starting point and main focus of solution-focused work are the hopes of the individual, family, group or community involved, accompanying which are imaginative descriptions of a hoped-for future, and an attentiveness to already occurring “fragments of hope”, progress and strengths.

This dual conceptual framework connects with “the uniquely Palestinian question” posed for this Forum, of how to view social work as both an attempt at Palestinian steadfastness and resistance, while also aiming for emancipation and liberation. This framework also informs my own hopes and ideas for undertaking research into practices of hope within social and political activism in Palestine.

Conceptualizing Well-Being from the Perspectives of Children and Parents within the Palestinian context: Developing an Intervention Program

Lucy Khoury Hishmeh

In community psychology, well-being is recognized as a multidimensional construct influenced by various individual and communal factors. One crucial perspective emphasizes the importance of social connections and collective engagement as key components of well-being (Kloos, 2012). In the Palestinian context, understanding well-being is further complicated by the impacts of globalization, colonization, and economic hardships as a consequence.

In accordance, this research investigates how parents and children in Ramallah & Birzeit conceptualize well-being, focusing on identifying potential gaps or similarities in their perceptions. Employing a participatory methodology, the study engages parents and children between 10 – 14 years in interactive sessions. These sessions allow participants to collaboratively define well-being based on their lived experiences under colonization and socio-cultural contexts.

The research employs thematic analysis, as outlined by Clarke and Braun (2024), to identify patterns, similarities, and differences in the collected data. By comparing these perspectives, the study seeks to uncover whether a conceptual gap exists between parents and children and to explore the relational dynamics that shape their views on well-being.

Rooted in the principles of community psychology, this study emphasizes relational well-being and the active participation of families in addressing challenges. It contributes to a deeper understanding of how socio-political adversities influence family dynamics and well-being in Palestinian society. By highlighting well-being as a critical societal goal, the research underscores its importance as a foundation for social resilience and positive community development.

The findings will serve as the foundation of an intervention program tailored to the needs of both children and parents. This program aims to enhance family connections and promote sustainable well-being through culturally relevant strategies. By integrating participatory approaches and fostering relational perspectives, this research not only adds to the academic knowledge but also serves as a significant social contribution, addressing pressing needs and supporting Palestinian families in their pursuit of well-being.

Palestinian Narrative and the Production of Knowledge

Nour Bader

“Forget everything that happened. Your mothers and fathers are dead. Leave it as it is. Forget it.”

This was a statement made by a military official during the genocide committed by the Guatemalan government against the Maya people during the civil war (1960–1996). In his article “Moral Dilemmas and Pedagogical Challenges in Teaching about Genocide,” Joyce Apsel explains that this official discourse of denial and resistance leads to the extraction of martyrs.

How is forgetting manufactured? Or rather: does the Palestinian forget? The difference between these two questions is significant. The first refers to an act imposed by forces working to create forgetting as a form of denial, while the second refers to the force of remembrance experienced by the Palestinian. Everything surrounding you urges you to remember—children and unidentified bodies, checkpoints and permits, arrests, unconventional mass graves (streets, schools, universities), amputated children. Many elements push toward remembrance.

These broad themes contain within them countless stories. so, stories become the discourse leading to what Darwish describes as: “We said: We will exit when we enter.” Stories of exiting (genocide) are simultaneously stories of entering a new experience of (resistance).

I view these stories as the fundamental space for cognitive resistance, which I developed through a spontaneous personal relationship with women to share these narratives—an experience that cannot be contained within a fragmented hour of a lifetime but rather constitutes an entire life experience.

My contribution lies in employing elements to address the fundamental question: How can we resist by producing sociological knowledge through (stories) within the framework of genocide?

Self-Care Experience for Frontline Service Providers in Palestine: A Liberatory Approach to Addressing Challenges

Raeda Amira

The self-care experience for frontline service providers in Palestine is exceptional, given the complex political and social conditions faced by workers in these fields. Service providers include a diverse group of professionals such as doctors, nurses, social workers, teachers, and psychological support providers, who are on a daily basis deal with psychological and physical pressures resulting from ongoing conflicts, occupation, and security instabilities.

The challenges faced by these individuals are numerous, significantly impacting their mental and physical health. Some of the most notable challenges include:

1. **Psychological and Physical Work Pressure:** Service providers face immense pressure due to the daily complex events, such as pressures resulting from violence and ongoing conflicts, which increase stress and exhaustion levels.
2. **Lack of Resources and Support:** Workers in the health and social services sectors suffer from a shortage of basic resources and necessary tools, along with the difficulty of securing a safe and stable work environment.
3. **Psychological and Social Factors:** Service providers experience psychological pressures due to their continuous interaction with the victims of conflicts, causing feelings of anxiety and stress, which may affect their ability to deal with their personal challenges.
4. **Limited Self-Care:** Under these difficult conditions, many service providers neglect the importance of taking care of themselves, which increases the risk of psychological and physical exhaustion.

In this context, the Psychological and Social Counseling Center for Women in Palestine sought to develop an experience that focuses on enhancing self-care for frontline service providers through liberatory strategies aimed at building collective solidarity. Overall, these strategies reflect a collective approach to improving the well-being of frontline workers in Palestine under difficult working conditions. Despite the significant challenges, these efforts aim to reduce burnout and enhance the ability of service providers to offer the best support to the community in these complex circumstances. Palestinian Narrative and the Production of Knowledge

real difficulty for women to access health care services, represented by the distance from basic services and their lack of availability in the region, the practices of the occupation and their escalation after October 7, which changed all the events and details of the residents' daily lives and affected their safety and steadfastness in the region. Women's lack of awareness of their rights in the field of health care, the importance and role of community work in strengthening the steadfastness and presence of the population in their lands, and demanding their rights to exist and obtain their basic rights. It also supports all societal groups in demanding their rights from competent authorities.

The recommendations of the current study support the role of community work in marginalized communities through a participatory approach and working with people. It is also necessary for the Palestinian government, with its ministries of health and education, to fulfil its responsibilities towards the Bedouin communities in Area C and for there to be a national and policy plan that includes community organizations and the Ministry of Health, whose goal is to organize the work mechanism, provide support and advocacy, and unify the efforts made with the aim of improving the situation of women in the Bedouin communities based on the existing approach. On the human rights approach and the cooperative approach.

personal testimonies of social workers reveal the emotional toll of their work while showcasing their unwavering commitment to resistance and justice. The paper also underscores the center's future vision, advocating for the localization of intervention methodologies, strengthening volunteer networks, and fostering transnational solidarity through exchanging experiences with other women's movements in Latin America and Africa. Ultimately, it argues that social work, when deeply intertwined with the struggle for justice, can be a powerful tool for societal transformation and collective healing.

Social Work and Primary Healthcare for Women in Vulnerable C areas

Areej Najajreh

Palestinian women residing in Bedouin areas, specifically classified as "C," are exposed to many forms of persecution and marginalization in their political and social dimensions, which affect several levels of their integration and interaction and their access to their basic rights in the fields of primary health care, education, work, and social communication, specifically in light of situations of war and conflict. Armed forces, where conditions and repercussions worsen and have double effects on women. Therefore, the current research aims to document all the practices that limit women's ability to safely access primary health care services, including reproductive health. From here comes the importance of community work and its real role as an essential component of social work in its interventions based on the needs of marginalized communities and advocacy for their issues. . This importance coincides with the goal of the current qualitative research, which attempts to identify the effectiveness of the role of community work in Bedouin communities through the approved work mechanisms in light of the challenges that women face in obtaining health services in light of societal culture and occupation practices, which constitute the other goal of this research, and this was done. By using the case study method of a group of women who belong to the Umm Al-Khair area in Masafer Yatta, in light of their realistic living conditions as women, in contrast to a group of community work institutions as well. This was done using semi-structured interviews and also relied on participant observation of a center that provides primary health care services.

One of the most important findings of the current study is that there is a

crises, reflecting the spirit of resistance and solidarity while reinforcing a liberatory community protection framework for a safer and more liberated future.

Weaving life through stories: Lamlamah

Abeer Musleh

The paper will try to understand youth engagement amid the genocidal war. Lamlamah, this term reflects on building a collective through youth work, in which counter storytelling creates a medium of resilience and collective power. This paper will explain the concept and how it is shaped within the youth group practice. It will explore how the youth initiative dynamics provide a space that gathers the fragmented stories, emotions, self(s) to build the collective counter story. The paper utilizes three initiatives conducted by Tamer Institute youth in Gaza.

The experiences of the Psychosocial Counseling Center for Women (PSCCW) in addressing the challenges faced by social workers in the West Bank

Khawla Al-Azraq

This paper explores the experiences of the Psychosocial Counseling Center for Women (PSCCW) in addressing the multifaceted challenges faced by social workers providing mental health and psychosocial support to Palestinian women and children. Rooted in a liberation-focused and resistance-oriented framework, the PSCCW operates in areas most affected by Israeli occupation, including Area C, the Old City of Hebron (H2), and Masafer Yatta (the seam areas). Women in these regions endure compounded oppression—both from the ongoing settler-colonial system and entrenched patriarchal norms. The paper highlights the center's intervention strategies, emphasizing the role of social work in fostering psychological resilience, collective solidarity, and empowerment in the face of structural violence.

By documenting the realities of Palestinian women, this paper sheds light on the intersection of colonial and gender-based oppression, illustrating how occupation-induced hardships exacerbate social inequalities. Through group intervention, community mobilization, and emergency interventions, the PSCCW seeks to challenge and dismantle these oppressive structures. The

Challenges of Field Training Under Occupation

Raid Owidat and Batoul Bashir

Field training provides a space for social work students to observe knowledge and its various applications. It also represents the first and true launching pad for students to discover their diverse skills, identify their strengths, and explore opportunities for developing and consolidating them according to the needs of all societal groups, including assistance and support, as well as the various professional processes and interventions required at the development level. This, of course, coincides with university education, which provides students with the theoretical knowledge and necessary and fundamental skills they require in their field of specialization. However, in order to crystallize this harmony and consistency between the outcomes of the requirements for studying and learning social work, with its cognitive, value-based, and skill-based dimensions, it is imperative for those working to develop the study of this scientific and professional field to provide institutional and societal environments for students to engage in practical field experience. This experience is also essential for creating a continuous effort to develop the social work profession, prepare social workers, and meet the diverse and evolving needs of society.

The Tamer Institute experience in community protection with children in Palestine

Tamer Insitute

Mohamad Zaquouq, Dina Abdallah

Amid the war of extermination, Tamer Institute launched innovative community responses to support children and adults in Gaza through a training program targeting psychology and sociology students before the war. This program equipped volunteers with psychological first aid skills using expressive arts, enabling them to provide swift and effective psychosocial support and community protection. The experience alleviated children's suffering, fostered a sense of safety, and allowed volunteers to deepen their understanding of their roles and strengths while activating community solidarity. This initiative demonstrated that engaging youth and women in community work is a vital investment in resilience and social cohesion. It embodies an innovative and sustainable approach to addressing humanitarian

Strengthening Sumud is the linchpin role of the ‘wounded healer’ social worker in confronting Israeli - settler colonial policies in Palestine

Tareq Hardan and Mohammad Al Qaisy

The oppression of Palestinian social workers under Israeli settler colonialism is deeply intertwined with the collective suffering of Palestinians. Positioned at the crossroads of suffering and witnessing, the social worker is both a witness to the forcible transformation of their community and a potential agent in the struggle between colonial domination and Sumud. In this context, social work transcends technical practice to become a field of Sumud, grappling with the devastating impacts of forced displacement, segregation, and systemic limitations. Given this reality, conventional psychosocial support models—from past or contemporary colonial contexts—are insufficient. Instead, professional practices must be reimagined to move beyond mere mitigation toward strengthening Sumud and fostering locally rooted, sustainable responses.

This study, conducted in partnership with Médecins du Monde-Switzerland in Palestine, examines humanitarian interventions and the critical role of psychosocial support in empowering displaced communities. These interventions, which target the most vulnerable groups, such as women and children, should go beyond therapy to cultivate social cohesion and develop community-driven strategies to counter settler-colonial violence. The findings reveal that integrating humanitarian action with psychosocial support not only addresses immediate crises but also repairs the social fabric, fortifies solidarity networks, and establishes Sumud models that actively challenge Israeli efforts to fragment and displace Palestinian communities.

This study underscores the need to redefine the role of the Palestinian social worker—not as a technical provider of therapeutic services but as a “wounded healer” and catalyst for social change. Their mission extends beyond alleviating suffering to fostering local alternatives, redistributing power, and establishing sustainable pathways for Sumud and liberation. Confronting settler-colonialism requires not adaptation to its structures but their dismantling through humanitarian and community partnerships capable of confronting structural violence and forging a future where Palestinians are not mere survivors but active creators of their destiny.

supervised. Among the findings observed during this experiment were a heightened sense of loss of meaning in life, a tendency toward isolation and apprehension about interacting with others, alienation from oneself and one's social environment, and fear of a repetition of the imprisonment. The phobia stemming from incursions and military checkpoints, coupled with fear and anxiety of repeating the imprisonment were also present. The outcomes of this experiment have motivated the generalization and reflection of this experiment to other governorates, as the number of prisoners who have undergone imprisonment has increased.

Social Work in Refugee Camps: Case Study on Jalazon Refugee Camp

Ahmad Darbeh

This study sheds light on the reality of Palestinian refugees from the Nakba in 1948 to the present day, focusing on the historical and current role of the United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees (UNRWA) and its impact on shaping social work systems within the camps. The research addresses the ongoing violations faced by Palestinians in the West Bank and Gaza Strip, particularly during the recent war of genocide carried out by Israel. This war has led to the destruction of infrastructure, health and educational facilities, and the imposition of a total siege on Gaza, alongside intensified targeting of refugee camps in the West Bank, including Jenin, Tulkarem, Nour Shams, Balata, and Al-Ein.

The study traces the evolution of social work in refugee camps—from emergency relief to community empowerment—highlighting the shift in approach from charity-based interventions to a rights-based framework. It also explores the roles of grassroots organizations and popular committees, as well as the decline in UNRWA's services due to increasing political and financial pressures.

A practical case study from the Jalazone refugee camp is presented through the experience of the Psychological and Social Development Association, showcasing a local initiative that relies on volunteerism and community-based support to deliver psychosocial services amid numerous challenges, including lack of funding and diminishing volunteer engagement.

constructed as an infrastructure for the resistance society. Efforts must be made at all levels to enable it to overcome colonial trauma, its repercussions, and its consequences. This requires reconstructing the Palestinian self through patterns of collective solidarity (religious, social, and life-related), unleashing psychological and political effectiveness in the struggle and community, and healing through preserving the narrative and through speech. It also requires embodying the meanings of attachment to things and lives and transforming emotions toward them in the sense of sacrifice and self-sacrifice, identifying with the roles assigned to the martyr and the meaning of martyrdom, or using jokes and sarcasm to confront distress. Finally, finding the sacred meaning of Palestinian existence through intellectual and spatial connection.

“Released Prisoners, Liberated Bodies and a Memory Still in Captivity: Alienation and the Fear of Repeating the Experience”

Ayed Hoshiyeh

October 7, 2023, marked a turning point in the lives of the Palestinian people in general, and the lives of prisoners in particular. This paper summarizes the outcomes of a practical experience conducted with a number of released prisoners who had experienced imprisonment during the current war, or who had been imprisoned during the war and whose circumstances changed completely with its onset.

The experience was summarized in a joint initiative by the Palestinian Union of Social Workers and Psychologists, in partnership with the Alternative Information Center and ActionAid Palestine, which embraced the initiative and expressed a strong commitment to its success. This experiment followed observations, media coverage, and documentation of a number of prisoners released by the Israeli occupation during the war, or those arrested during the war, who spent a certain period of time in detention, and were later released. Numerous indicators and reactions related to the harshness of the detention experience were observed. Accordingly, an intervention program was developed, which included training 32 social workers in Bethlehem and Hebron on the basics of intervention with these prisoners and the skills of providing social and psychological services through intensive, specialized training. These workers then worked with a group of male and female prisoners who had been released from Israeli prisons. This work was professionally

The study concluded that MHPSS providers in the PRCS face dual pressures, as they are both victims of a harsh reality, and direct targets in an active war zone while continuing to provide support and alleviate their people's suffering. These workers experience emotional, psychological exhaustion, loss, and various hardships.

The research highlights the PRCS as a model of resilience, offering psychological, medical, relief, rehabilitation, and media services to those affected by war while emphasizing mental health as a fundamental human right. The study also uncovered severe depletion of workers' time and energy due to Israeli-imposed movement restrictions in the West Bank and Gaza, rising transportation costs, and fuel shortages, in addition to the systematic violence as a colonial tool to dismantle civilian institutions indiscriminately, including PRCS capacities and staff. The study also proposed several key solutions such as enhancing psychosocial support through specialized programs to help workers cope with trauma, providing personal protective equipment, and training in safety protocols.

On the Meanings of Existence for the Palestinian Actor; Generating Meaning in an Unfinished Process of Healing

Bilal Salamah

This intervention aims to shed light on some of the patterns of the ordinary social actor—in both individual and collective forms—in the process of self-healing by exploring and generating meaning for Palestinian existence. We distinguish between two types of meaning: rhizomatic meaning, relational and intertwined, which reaches the level of sanctity in the spiritual and national sense, both individual and collective, and the truncated meaning, which entails the meanings of life in a fragmented and separate manner, whether material or individual, and the focus on the first meaning as a method or methods of self-healing developed in light of the relational comprehensive understanding of the Palestinian cultural and political context, and far from the Western liberal models that reduce the individual to the individual with their slogan abbreviated as: “post-” and the next day, which have not yet come.

In order to understand the model of rhizomatic consciousness/meaning, it is necessary to understand the value, moral, and existential system that was

This study aims to analyze the volunteer activities carried out during the war on Gaza by examining their nature, the challenges they faced, and the strategies employed to ensure their continuity. Data was collected through the monitoring of 20 volunteer initiatives across YouTube, social media platforms, and online sources, in addition to reviewing activity reports and conducting interviews with six volunteers.

The findings highlighted the essential and diverse role that volunteering played during the crisis, ranging from providing medical aid and food distribution to psychological support for children and emergency education. The study also shed light on the obstacles volunteers encountered, including lack of funding, difficulty accessing affected areas, and security risks. The results confirmed that volunteering was not merely a humanitarian response but also a means of resilience and resistance—an act of survival and hope in the face of extreme adversity.

**Palestinian Red Crescent Society
Challenges Facing Humanitarian Workers – Providers of Mental
Health and Psychosocial Support Services
The Palestinian Red Crescent Society as a Model**

Margaret Al-Ra'i

This study examines the challenges faced by humanitarian workers, particularly providers of mental health and psychosocial support (MHPSS) services at the Palestinian Red Crescent Society (PRCS), during the period of genocide and erasure affecting the Palestinian people in the West Bank and Gaza Strip since the events of October 7th 2023, to the present.

The research analyzes both the direct and indirect effects of these challenges, to gain a deeper understanding of the voices and needs of workers in the field. The study relies on the review of previous related studies, and employs a qualitative research methodology. To draw conclusions relevant to the Palestinian context. A purposive sample was selected from PRCS mental health staff, including employees and volunteers who provided MHPSS services from October 7th 2023, to March 1st 2025. The study included 15 participants: seven from the West Bank and eight from Gaza, with an age range of 37.8 to 56 years. Their experience at PRCS ranged from 4.7 to 23.5 years.

physical impact and suffering resulting from ongoing trauma.

Additionally, the presentation highlights the informal solidarity and protective mechanisms developed by Palestinians in response to crises, such as “grassroots support” and “collective resilience.” Before the establishment of formal academic frameworks like “psychological first aid,” Palestinian society had already developed social support systems rooted in indigenous values such as *الفزعة* (collective emergency relief), *العونة* (grassroots solidarity), *العزوة* (kinship support), and *السند* (backbone support). These values have played a crucial role in enhancing the community’s ability to navigate crises, giving these experiences new meaning while reinforcing social cohesion. Over time, these community-driven mechanisms have proven effective in overcoming the challenges imposed by occupation, preserving national identity, and strengthening resilience.

In conclusion, the presentation emphasizes the importance of developing culturally relevant therapeutic frameworks that reflect the Palestinian context. It underscores the central role of community-based support in strategies for psychological healing and resilience. This approach requires addressing the limitations of applying Western therapeutic models, which may not align with the unique realities of the Palestinian experience. The presentation also highlights the crucial role of mental health organizations, such as Médecins du Monde Switzerland, in adapting knowledge and interventions to better align with the values and needs of the Palestinian community.

Volunteering: A Rescuer in Gaza

Haneen Majadleh

Volunteering serves as a fundamental pillar in supporting communities, and its importance increases during crises as it contributes to providing urgent relief, strengthening social cohesion, and offering psychological and logistical support to the most vulnerable groups. This research focuses on volunteering and both individual and community-based volunteer initiatives in Gaza amidst ongoing bombardment and widespread destruction. Various initiatives have emerged in the fields of humanitarian relief, medical care, psychological support, and emergency education, playing a crucial—sometimes even sole—role in filling the gaps that official entities are unable to cover.

The role of grassroots institutions in Palestine in light of the ongoing Genocide

**Alaa Srouji, Shatha Al-Azzah, Ramy Masaad, Adham Karajah,
Hakima Hassan**

In light of the ongoing Palestinian struggle, leaders emerged, especially in its first months, and were overwhelmed and confused about how to deal with the nature of the programs, their priority, and their appropriateness to the context. Cooperation also helped create their own funding for Palestine, while commercial companies helped increase the number of visitors and their effectiveness due to their direct engagement with people and the community, the presence of a base of volunteers/activists, and their ability to mobilize community resources. Their programs and initiatives could not have been established to promote resilience and community solidarity.

In this session, we would like to highlight a group of active agricultural cooperatives and initiatives active in light of this war. These cooperatives have been able to learn different roles and inspiring models at the strong economic level. We deemed it important to include them in this conference, engage in dialogue with them, and learn for ourselves.

Support and Resilience in the Face of Psychological Trauma: Healing Strategies in Palestinian Society

Eman Hammad

This presentation explores the crucial role of community support and resilience in promoting the psychological healing of the Palestinian people, amidst the ongoing psychological trauma caused by occupation and daily human rights violations. The nature of trauma-related disorders in this context presents unique challenges, complicating traditional psychological diagnosis and treatment. Furthermore, the lack of safe spaces and restorative periods continues to be a significant barrier to individual recovery and the ability to overcome pervasive trauma.

The presentation also examines the psychological challenges faced by Palestinians under occupation, with an emphasis on the collective nature of trauma and its long-lasting effects on both individuals and communities. Additionally, it explores the linguistic terms and expressions commonly used in Palestinian society, which can serve as tools for understanding the psycho-

Abstracts:

“Social Work as a Tool for Steadfastness and Liberation: Field Workers in the Disability Sector During War.”

Kefah Abu Ghoush, Hala Ali, Iyad Karnaz, Latifa Al-Jabari, Marium Ziyoud

Disability in Palestine has historically been intersectional with the colonial context and social work. The occupation has systematically contributed to the rising rates of disability in Palestine, deliberately causing injuries that lead to permanent disabilities among Palestinians as a weapon of war. Statistics indicate a significant number of injuries resulting in permanent disabilities, especially during popular uprisings, wars on the Gaza Strip, and the Great Return Marches, where the occupation intentionally inflicted injuries, particularly to the limbs, leading to lifelong disabilities. Concurrently, following the First Intifada, which caused nearly 15,000 permanent disabilities, the healthcare and developmental centers in Palestine struggled to provide adequate services, leading social work and developmental institutions to play a vital role in developing programs and activities to address the growing number of persons with disabilities. Today, social work and field-based interventions are crucial for the steadfastness of persons with disabilities during war and play a decisive role in the liberation movement.

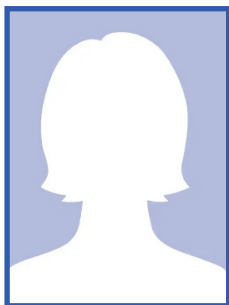
During the genocide on the Gaza Strip, Stars of Hope Society (SHS), through its field social workers, provided emergency support and interventions to meet the substantial humanitarian needs of persons with disabilities, helping to minimize their exclusion from available services and resources and ensuring some of their basic needs were met.

This session, by sharing the experience of the Association, aims to highlight the role of inclusive social work in enhancing the steadfastness of persons with disabilities during war, and how reducing their exclusion can serve as a tool for broader steadfastness and liberation.

**Abeer Musleh**

is an academic and researcher in youth and community work, a faculty member at Bethlehem University, with research interests in youth civic and political engagement, cooperatives and the resistance economy, gender, and decolonization studies in youth. She currently serves as Chair of the Department of Social Sciences at Bethlehem University and Vice President for the Middle East and North Africa region of the

Sociology of Youth Research Group of the International Sociological Association.

**Rawan Ibrahim**

is a consultant specializing in child protection and alternative care systems, with over twenty years of experience as a practitioner and researcher. Her career began in residential care for severely abused children in Jordan and deepened through her doctoral research, which focused on the transition of young people from institutional care to adulthood. She later served as Project Director and Co-Investigator of the Community-

Family Integration Teams (C-FIT), a UNICEF-supported initiative aimed at helping the Jordanian government reduce institutional care by establishing a foster care system.

Dr. Rawan continues to advise local governments and international organizations across the Middle East and North Africa. Her research and professional interests focus on strengthening child protection systems and promoting family-based care in developing economy contexts, with particular interest in developing systems based on implementation science frameworks.

He holds a master's degree in sociology from Birzeit University, with a thesis entitled "Israeli Prison as a Spatial and Temporal Concept." He also holds a bachelor's degree in sociology from Bethlehem University.

He has published numerous studies and research papers in the fields of development, social and economic policies, labor policies, and tax justice.



Nahida Al-Arja

Associate Professor of Psychology in the Department of Social Sciences at Bethlehem University since 2010. She earned her PhD in Counseling Psychology from Cairo University in 2010.

Her research interests focus on personality traits and positive psychology, post-traumatic stress disorder in children and adults, death anxiety and suicide, and the mental health of the elderly.



Iyad Hussein Al-Karnaz

He holds a PhD in Psychology from the University of Tunis for Humanities and Social Sciences and is preparing to defend his doctoral dissertation in Sociology at the University of Tunis. He serves as the Director of the Gaza Office of the Stars of Hope Association for the Empowerment of Women and Girls with Disabilities. He also has extensive experience in civil society work, having conducted numerous studies and research in this field.

He serves as the Disability Group Coordinator in Palestine, in addition to his role as the Rehabilitation Sector Coordinator for the Palestinian Non-Governmental Organizations Network, reflecting his deep commitment to disability issues and the rights of persons with disabilities in Palestinian society.

Scientific Committee



Eileen Kuttab

Associate Professor of Sociology and a faculty member at Birzeit University since 1981. Founding Director of the Institute of Women's Studies at Birzeit University from 1998 to 2008 and 2014 to 2016.

Founding member of the Board of Trustees of the Arab Council for the Social Sciences (ACSS), based in Beirut, Lebanon, from 2008 to 2014, when she chaired the ACSS focal point in Ramallah, Palestine. She was the first Palestinian woman elected in Palestine to head the Birzeit University Workers' Union from 2011 to 2013.

She served as Chair of the Board of Trustees of the Law for Human Rights Foundation (Al-Haq), a human rights organization, from 1994 to 1997 in Ramallah, Palestine. She has founded and participated in research, development, and feminist organizations in Ramallah since the early 1990s, whose work focuses on producing alternative critical knowledge on development and women's empowerment. Her research interests and publications have focused on Palestinian women's movements, social movements, gender, and alternative development in a colonial context, as well as higher education as a political practice, and empowerment through grassroots organizations.



Firas Jaber

Founding researcher at the Social and Economic Policy monitor, Ramallah, and focal point coordinator for the Arab Council for the Social Sciences - Palestine. He previously worked at several Palestinian research and development institutions. He is a board member and treasurer of the Al-Mada Foundation for Community Development for several years, and a member of the general assemblies of several Palestinian civil society organizations. He is also the founder and chairman of the board of directors of the Arab Institute for Research and Policy Studies (Nawah), based in Morocco.

mortification. The intervention concludes by emphasizing that our people's narratives of protecting the vitality of the Palestinian future and resisting endless dismemberment offer moral lessons that require those working to direct their energies toward highlighting individual and social strengths, refocusing what I call the "ethics of life" to open the way for building a dignified future that contributes to developing a greenhouse for gathering the dismembered and weakening the colonial settler brutality.



Stéphanie Wahab PhD, MSW

Professor at Portland State University's School of Social Work. She teaches courses focused on social justice, philosophies of science, and qualitative inquiry. Her research and scholarship are concerned with the intersections of individual and state sanctioned violence, including but not limited to intimate partner violence, systemic racism, and criminalization. She has been a Motivational Interviewing trainer since 2000, and became a Certified MINT (Motivational Interviewing Network of Trainers) Trainer in 2020. She is a co-editor of *Feminisms in Social Work Research: Promise and possibilities for justice based knowledge*.

A Palestinian Praxis of Social Work

Drawing on anti-colonial, indigenous, and feminist thought and practice, the talk will explore possibilities for articulating a Palestinian Praxis of Social Work

Keynote Speakers



Nadera Shalhoub-Kevorkian

A Palestinian Jerusalemite feminist whose scholarship on the settler colonial state's brutality, unchilding, securitized and sacralized politics, state crime, law and society, and global feminist politics, challenges epistemic violence. She is the Global Chair in Law- Queen Mary University of London, Professor Extraordinarius- University of South Africa, Visiting Professor- Princeton University, and Professor emeritus- the Hebrew University, Jerusalem.

“Reading the Body Parts and the Production of Life in the Work of Social Workers”

What is the political-psychological role played by the extent of Palestinian pain and loss in the lives of individuals and society? How can we work to propose critical interventions that are productive for life and the future, and offer readings from the body parts? The brutality and actual genocide are increasing amidst “innocent neutrality,” the incitement of confusion, and the diversity of self-numbing methods for mental health workers? How can we formulate localized and intensive social work and propose rooted interventions in our Palestinian context, where brutality permeates physical, societal, geographical, and psychological remains, and where killing and abuse are the rule, not the exception? What is the moral responsibility of social workers at this moment in our history?

This intervention draws on the resistance of our people in Gaza when they gather the body parts and learn from the strength of their rejection of endless death, to analyze the challenges of social work in historical Palestine, from occupied Jerusalem to Gaza. The intervention begins by introducing the concept of dismemberment and savagery, moving on to deconstruct its psychosocial implications, particularly against policies of anesthesia, submission, and surrender. It emphasizes that revealing reality and truth, with humanity and intellectual clarity, is resistance to all forms of

exploration. The focus on confronting the existing political circumstances surpasses documenting the experience, building on it, and learning from it.

From this standpoint, and in light of the rich and diverse experiences and professional expertise practiced in the Palestinian society, the idea of developing and documenting the experience of Social Work in the context of Israeli colonialism emerged. This is to transform practice into theory and intellectual material that can serve as a reference for other contexts. This would give value and richness for the various roles that Social Work plays in confronting the different challenges experienced by Palestinians.

Through this forum, we aim to document and analyze the theories being used, and how they are utilized, and the practical interventions in the colonial context. We will also explore Social Work interventions that seek to liberate the individual and the community at the same time. As such, we will be inviting a range of academic papers as well as testimonies and experiences from active social work practitioners in the field.

the Palestinian society on the collective and individual levels, and adopt daily practices that “normalize” with the goals of social fabrication and reshape awareness in a manner consistent with the objectives of colonialism.

These practices have made Social Work a dynamic discipline for coping and steadfast adaptation, as the Palestinian cannot resist without the ability to cope with and respond to all the painful and exhausting losses on the human, material and practical levels. Social Work thus becomes a critical tool that transcends the individual to the collective, allowing accumulated experiences of social work to transition from working with individuals to addressing community and societal needs, as the scale of human losses is vast and painful.

This raises a uniquely Palestinian question about how to view Social Work as an attempt at Palestinian steadfastness and resistance, rooted in a profound understanding of social relationships—of the self, family, community, and society—while directly addressing the accumulated losses and aiming for continuous resilience, emancipation and liberation. This gives a broader meaning than the sacrifice and loss, opening the door to a different future for the Palestinian.

The social worker is part of Palestinian society, involved in the process of conflict and confrontation, often finding themselves in the dual position of both service providers and victims. Social workers are often exposed to a set of obstacles resulting from colonial policies and procedures, such as arrest, mobility restrictions, direct assault, closure of social institutions, and the legal framework regulating the profession. These challenges complicate social workers’ ability to promote a more just and resilient society, and increases the intersection of social action and political resistance action.

Hence, fieldwork within the Palestinian society seeks to create on-the-ground local alternatives and practices that operate within the principles of Social Work, expanding the scope of practice to encompass opportunities for action within a colonial context that addresses the individual and society at the same time. This requires expanding and developing the concepts and perspective of social work in Palestine and globally.

It is significant to note that there is a shortage of documentation regarding the development of Social Work in Palestine, and that the predominant focus is on practical applications and development while neglecting the theoretical

About the Forum

Social Work in Palestine is considered an integral part of the liberation process from colonialism. Palestinian academic institutions and community organizations, since their establishment, have sought to create local social structures that contribute to the steadfastness and liberation of society through various interventions.

Social Work in Palestine is considered one of the ways to organize the community to respond and cope with the difficult circumstances experienced by Palestinians due to living under colonialism. Social Work is not limited to providing social and psychological services to families and individuals, but also works to create alternative methods for community-based action to enhance steadfastness and community resilience against occupation policies.

Social work in Palestine does not separate colonialism from the socio-economic realities which are manifested through on-the-ground structural and daily challenges, such as policies, laws and procedures imposed by the occupation. These challenges affect the structure and cohesion of Palestinian families and the pressures they endure. These also include economic dependence on the labor pattern, wages and consumption limitations, and even choices related to where they live and interact, while the struggle over Palestinian land and space continues – affecting homes, neighborhoods, the scene and the broader community.

Colonial policies have escalated, seeking to dismantle the social fabric of Palestinian society through a number of policies and practices of spatial and social cleansing, leading to the genocidal war that is still being waged against Palestinians in the Gaza Strip, and to a lesser extent in the West Bank and Lebanon. These policies manifest as a clear embodiment of the core colonial ideology of annihilation and erasure, targeting Palestinians wherever they may be, and extending to every aspect of their life and survival, and include social, economic, and health institutions, housing and infrastructure, specialized cadres, public spaces, and historical and cultural structures. This reflects a continuation and deepening of the Nakba of 1948, with the goal of complete ethnic cleansing from Palestine.

Several measures were imposed, including the policy of collective punishment and apartheid policies, land confiscation, and the besieging, criminalization and dismantling of institutional collective work, in an attempt to dismantle

Critical Social Work Forum in Palestine:

**“For a Resilient Society Supported by a Social and
Liberatory Safety Net”**

23-24 April 2025

Gaza - Bethlehem

Palestinian NGO Network/PNGO -Gaza
Bethlehem- Bethlehem University

Organizing committee

Judy Hanania

Hala Khalawi

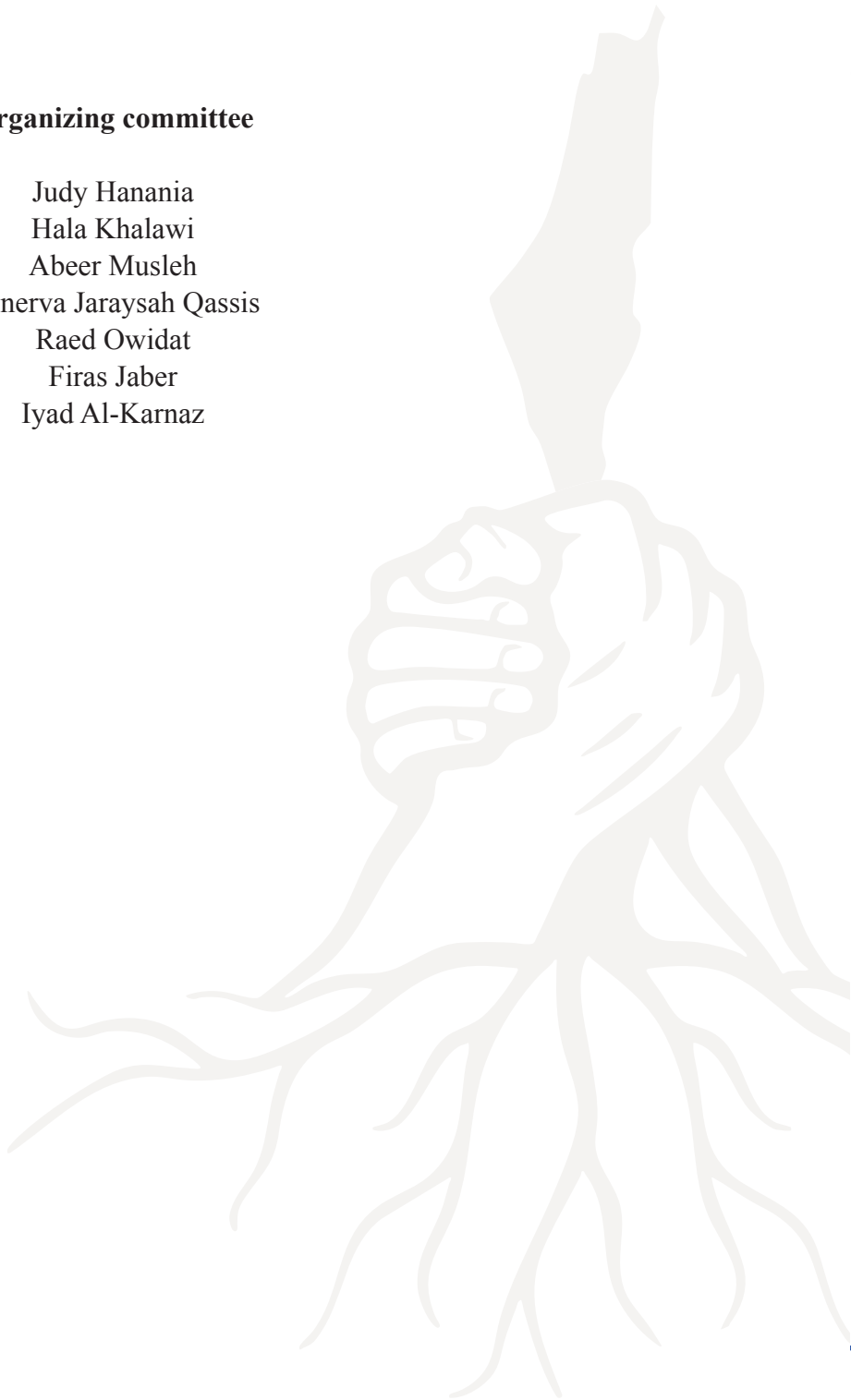
Abeer Musleh

Minerva Jaraysah Qassis

Raed Owidat

Firas Jaber

Iyad Al-Karnaz





BETHLEHEM
UNIVERSITY

جامعة بيت لحم



المجلس العربي
للعلوم الاجتماعية

Arab Council
for the Social Sciences
Conseil Arabe
pour les Sciences Sociales

نقطة التواصل - فلسطين



"For a Resilient Society Supported by a Social and Liberatory Safety Net"

23-24 April 2025

بدعم جزئي من:



أطباء العالم سويسرا